



MKUTANO MKUU WA

KWANZA WA WANACHAMA WA CO-OPERATIVE
BANK OF TANZANIA LIMITED (CBT)

HATUA MOJA, MBELE ZAIDI

17 OKTOBA 2024

DODOMA



coop.
BANK

DO

CO-OPERATIVE BANK OF TANZANIA

OMA BRANCH

ATM



Yaliyomo

Uchaguzi wa Mwenyekiti wa Mkutano	13
Kuthibitisha Akidi	13
Kufungua Mkutano	13
Kuafiki Dondoo Za Mkutano	13
Uwasilishaji wa Cheti cha Usajili cha Co-Operative Bank Of Tanzania Limited.	15
Wasilisho la Mpango Mkakati wa Co-Operative Bank Of Tanzania Limited	17
Kupitisha Katiba (Memarts) ya Co-Operative Bank Of Tanzania Limited	40
Kujadili na Kupitisha Muundo wa Usimamizi wa Uwekezaji wa Vyama vya Ushirika.	47
Kuidhinisha Thamani na Mgawanyo wa Hisa kwa Wanahisa Waanzilishi wa Co-Operative Bank Of Tanzania Limited.	52
Kudhinisha ukomo wa Madeni kwa Mwaka 2024	56
Kuidhinisha Mkaguzi wa Hesabu kwa Mwaka 2024/2025	59
Kupokea Mali na Madeni kutoka Kilimanjaro Co-Operative Bank Limited (Kcbl) na Tandahimba Cooperative Bank Limited (Tcbl)	64
Kuidhinisha kuhamisha Mali na Madeni Kutoka Chama Kwenda Kampuni.	66
Uchaguzi wa Wajumbe wa Bodi ya Co-Operative Bank of Tanzania	66
Mengineyo kwa Idhini ya Mwenyekiti	69
Kufunga Mkutano	69

Yah: Taarifa ya Mkutano Mkuu wa Kwanza wa Wanachama

Taarifa inatolewa kwamba Mkutano Mkuu wa Kwanza wa Wanachama na Wanahisa wa Co-operative Bank of Tanzania Limited (CBT) utafanyika siku ya Alhamisi ya tarehe 17 Octoba, 2024 kwenye Ukumbi wa Generation jijini Dodoma (eneo la Kisasa), kuanzia saa tatu (3:00) asubuhi kujadili dondoo zifuatazo:

1. Uchaguzi wa Mwenyekiti wa Mkutano.
2. Kuthibitisha Akidi.
3. Kufungua Mkutano.
4. Kuafiki Dondoo za Mkutano.
5. Uwasilishaji wa Cheti cha Usajili cha Co-operative Bank of Tanzania Limited.-
6. Wasilisho la Mpango Mkakati wa Co-operative Bank of Tanzania Limited.
7. Kupitisha Katiba (MEMARTS) ya Co-operative Bank of Tanzania Limited.
8. Kujadili na kupitisha Muundo wa usimamizi wa uwekezaji wa vyama vya Ushirika.
9. Kuidhinisha thamani na mgawanyo wa hisa kwa wanahisa waanzilishi wa Co-operative Bank of Tanzania Limited.
10. Kuidhinisha ukomo wa madeni kwa mwaka 2024.
11. Kuidhinisha Mkaguzi wa Hesabu kwa mwaka 2024.
12. Kupokea mali na madeni kutoka Kilimanjaro Co-operative Bank Limited (KCBL) na Tandahimba Cooperative Bank Limited (TCBL).
13. Kuidhinisha kuhamisha mali na madeni kutoka Chama kwenda kampuni.
14. Azimio maalum la uchaguzi wa wajumbe huru wa Bodi ya Co-operative Bank of Tanzania Limited.
15. Mengineyo kwa idhini ya Mwenyekiti.
16. Kufunga Mkutano.

MAELEZO

1. Makabrasha ya Mkutano yatapatikana katika Benki ya Ushirika Kilimanjaro jijini Moshi na Benki ya Ushirika Tandahimba, Makao Makuu ya Benki ya Ushirika Dodoma na kwenye ukumbi wa Generation uliopo maeneo ya Kisasa, Dodoma siku ya Mkutano.
2. Wanachama na Wanahisa watakaoshindwa kuhudhuria wana haki ya kutuma wakilishi.
3. Wanachama na Wanahisa watakao hudhuria Mkutano watajigharamia usafiri na malazi.
4. Chama/Taasisi/Kampuni kinaombwa kutuma mjumbe mmoja tu kuhudhuria Mkutano.

Kwa mawasiliano na maelezo zaidi tafadhali tumia anuani zifuatazo:

Mkurugenzi Mtendaji,
Co-operative Bank of Tanzania Limited,
S.L.P 201,
DODOMA.

KWA IDHINI YA BODI



John B. Rugambo
Katibu wa Bodi

Taarifa ya Mwenyekiti



“ Ushirika... Pamoja tujenge
Uchumi Imara na Endelevu.

Hatua Moja... Mbele Zaidi.

UTANGULIZI

Ndugu Wanahisa na viongozi wenzangu,

Kwa niaba ya viongozi wenzangu na wakurugenzi wa Bodi wenye dhamana ya kusimamia benki ya Ushirika Tanzania - CBT, ninayo furaha kuwakaribisha wote katika Mkutano Mkuu wa kwanza wa wanahisa wa Co-operative Bank of Tanzania (CBT). Kwanza nitumie fursa hii kumshukuru Mwenyezi Mungu kwa kutupa afya njema na kutujalia kukutana tena kwa pamoja. Pili nimshukuru sana kwa niaba ya wanahisa, bodi na wafanyakazi wetu wote Mhe. Hussein Mohamed

Bashe - Waziri wa Kilimo kwa kujali na kutoa muda wake kufungua Mkutano wetu Mkuu wa Kihistoria. Ahsante sana. Aidha niwashukuru ninyi wanahisa wote kwa kuhudhuria Mkutano Mkuu, kwa wingi.

Ndugu Wanahisa, naomba pia kuwashukuru na kuwatambua wajumbe wa Bodi ya Wakurugenzi ninayoiongoza, nikishirikiana na wenzangu wanne akiwemo Bw. Mohamed Nassoro Mwinguku (Makamu Mwenyekiti), Bi. Chiku Issa, Prof. Faustine Bee – (Mwenyekiti wa Kamati ya Ukaguzi na Udhhibiti Vihatarishi), CPA. Dkt. Veronica Nyahende (Mjumbe), CPA. Mwamini Mussa (Mjumbe), Bi. Mariam Said Mwanzalima (Mjumbe), Bw. Fredrick Nshekanabo (Mjumbe), Bw. Denis Mwoleka (Mjumbe), Dk. Rashid Adam Tamatamah (Mjumbe), Bw. John Baptiste Rugambo (Katibu wa Benki). Wajumbe hawa wa Bodi wameonesha umahiri, uzoefu na weledi mkubwa katika kusimamia mchakato wa uanzishwaji wa Co-operative Bank of Tanzania (CBT). Wamehakikisha tunarejesha taswira na mahusiano chanya na wateja wetu, wadau, Serikali na jamii kwa ujumla na kwa kushirikiana na Menejimenti wamefanikisha mageuzi makubwa kwa Benki yetu kufikia hatua hii. Kipekee tunaipongeze Menejimenti na Watumishi wetu wote chini ya uongozi madhubuti wa Mkurugenzi Mkuu kwa maono na uthabiti, ndugu Godfrey Ng'urah. Hongera sana Mkurugenzi Mkuu na timu yako kwa kazi kubwa na mageuzi makubwa.

USIMAMIZI NA UTAWALA BORA

Co-operative Bank of Tanzania (CBT) itaendelea kuimarisha usimamizi, udhibiti, ueledi na uwazi katika utendaji wa Benki kwa kuhakikisha uwepo wa mifumo, sera na miongozo ya utawala bora na kuhakikisha yafuatayo yanatekelezeka:-

- 1) Vikao vya usimamizi kila robo vya Bodi na kila mwezi kwa menejimenti;
- 2) Kuchapisha kila Robo, matokeo ya fedha na utendaji wa Benki;
- 3) Vikao vya kila Robo vya Kamati ya Bodi ya Ukaguzi na udhibiti vihatarishi;
- 4) Kusimamia utekelezaji kikamilifu mkakati na dira kuu ya Benki ya miaka mitano - 2025-2029
- 5) Uandaaji na uidhinishaji wa sera na miongozo mipya ya kiutawala na usimamizi wa Benki;

- 6) Kuongoza Benki kwa misingi na sera za utawala bora na uwazi
- 7) Mageuzi ya kimkakati na uendesaji na kufanikisha mtaji na usajili wa Benki ya Ushirika Tanzania
- 8) Kuimaraisha Weledi na kuthibiti vihatarishi ndani ya Benki;

Co-operative Bank Of Tanzania (CBT)

Mnano Mei 26, 2024, Benki ya KCBL na TCBL ziliunganishwa pamoja na kusajiliwa na Mrajisi na baada kupewa leseni ya mpito na BOT mnamo tarehe 23/07/2024 kama Benki mpya inayojulikana kama Co-operative Bank of Tanzania Limited (CBT). Benki hii inamilikiwa na Wanaushirika kwa 51% na Taasis , Makampuni na Watubinafsi 49%. Makao makuu ya CBT yatakuwa Dodoma pamoja na tawi la benki. Ukarabati na Makao makuu na tawi tayari umeshakamilika tayari kwakuanza kutumika kutoa huduma. Aidha mnamo tarehe 30/09/2024 Benki ilifanikwa kuunganisha mfumo mkuu wa Benki na kuanza kufanya kazi kama Co-operative Bank of Tanzania (CBT) kuanzia tarehe 01/10/2024.

Benki ya Ushirika Tanzania inatarajiwa kuzinduliwa hivi karibuni kulingana na ratiba ya Mhe. Dkt Samia Suluhu Hassan – Rais wa Jamhuri ya Muungano wa Tanzania.

HITIMISHO

Kwa niaba ya viongozi wenzangu katika Bodi, nirudie tena kuwashukuru sana Wanahisa, Menejimenti ya Benki yetu, wakiongozwa na Mkurugenzi Mkuu, na wafanyakazi wote wa Benki kwa kuonyesha umahiri, weledi, kujitoa na kufanya kazi kwa matokeo chanya.

Niwashukuru wanahisa na wajumbe wote, kwa kuhudhuria mkutano wetu mkuu wa kwanza wa kihistoria tukiwa na Benki mpya ya Ushirika, kwa wingi hivi. Niwashukuru pia kwa dhamira yenu ya dhati kuwekeza na kujenga Benki mpya, bora na ya kisasa- Co-operative Bank of Tanzania (CBT). Niombe Vyama vya Ushirika viendeele kuwekeza. Vilevile niombe Vyama vya Ushirika na Wadau kuanza kutumia Benki hii mpya kwa huduma bora na za kiubunifu zaidi.

Aidha, nimshukuru kwa dhati muwekezaji wetu wa kimkakati, Benki ya CRDB kwa kutushika mkono kweli kweli mpaka hapa. Tunawashukuru sana kwa kusamehe mtaji mlio toa na kulipia hasara zote za Benki zote mbili, kwa kweli tusingeweza bila ninyi. Mkurugenzi Mkuu wa CRDB na Mwenyekiti wa Bodi tunawashukuru sana sana.

Kipekee nitambue pia na kuishukuru Tume ya Maendeleo ya Ushirika (TCDC), Shirikisho la Vyama vya Ushirika (TFC), Wadau na wateja wetu wote kwa kutuunga mkono, kufanikisha dhamira ya mageuzi ya Benki zetu kuwa Co-operative Bank of Tanzania (CBT) ili kusaidia vyama vya ushirika hapa nchini na sekta mtambuka kujiendesha kibiashara na kuleta ujumuishi wa kifedha na ustawi kwa wote.

Hatua Moja, Mbele Zaidi.



.....
Prof. Gervas Machimu
Mwenyekiti wa Bodi



WASIFU WA WAJUMBE WA BODI



Wasifu wa Wajumbe wa Bodi



Prof. GERVAS MATHIAS MACHIMU
Mwenyekiti wa Bodi

Prof. Gervas Machimu ni Profesa Mwandamizi katika Chuo Kikuu cha Ushirika Moshi (MoCU), ambapo anafundisha kozi za maendeleo vijijini. Pia anahudumu kama Mkurugenzi - Taasisi ya Elimu Endelevu ya Ushirika – (MoCU). Prof. Gervas Machimu amefanya kazi mbalimbali za ushauri na huduma za jamii.

Prof. Gervas Machimu ana Shahada ya uzamivu katika Maendeleo vijijini (Dec. 2012 hadi Nov. 2016); shahada ya uzamili katika Maendeleo Vijijini (2005 hadi 2007) Hkauntoovkear & ChTuykoe Kikuu cha Kilimo cha Sokoine (SUA) mkoani Morogoro, Tanzania; Diploma ya Uzamili katika Uchambuzi wa Umasikini (Mei 2010 hadi Juni 2011) kutoka Chuo Kikuu cha Erasmus Rotterdam nchini Uholanzi; Shahada ya Falsafa (2000 hadi 2004) Chuo Kikuu cha Pontifical Urbaniana Roma, Italia.

Kati ya mwaka 2018 na 2021, alikuwa Mwenyekiti wa Chama cha Akiba na Mikopo Wazalendo na Chama Kikuu cha Ushirika wa Akiba na Mikopo Tanzania (SCCULT 1992 Ltd).

Wasifu wa Wajumbe wa Bodi



Mohamed Nassoro Mwinguku
Makamu Mwenyekiti wa Bodi

Bw. Mohamed Nassoro Mwinguku ni Mwenyekiti wa Bodi ya Tandahimba Community Bank Plc. Bw. Mohamed Nassoro Mwinguku pia ni Meneja Mkuu wa Chama Kikuu cha Ushirika, TANECU. Kabla ya nyadhifa zake hizi kwa sasa, alikuwa Katibu Mkuu wa shirika lisilo la kiserikali la Mtwara AIDS, Katibu Mkuu wa kitengo cha utunzaji na kujumlisha mizigo bandari ya Mtwara. Ni msomi katika Shahada ya Uzamili ya Utawala wa Biashara katika Fedha kutoka Chuo Kikuu Huria cha Tanzania pamoja na Stashahada ya Juu ya Uhasibu kutoka Taasisi ya Uhasibu Tanzania (TIA).



Mariam Said Mwanzalima
Mjumbe wa Bodi

Bi. Mariam Said Mwanzalima ni Makamu Mwenyekiti wa Bodi ya Tandahimba Community Bank Plc na Mkurugenzi Mtendaji wa Halmashauri ya Wilaya ya Tandahimba. Ni mbobezi mwenye uzoefu wa miaka zaidi ya Ishirini katika maswala ya Utawala wa Umma. Amehudumu kama Mjumbe wa Kamati ya Leseni za Biashara katika Wizara ya Viwanda na Biashara na Mjumbe Kamati ya Tehama katika maandalizi ya mpango wa mageuzi ya uhamiaji. Ana Shahada ya uzamili katika utawala wa Umma kutoka Chuo Kikuu cha Mzumbe Tanzania.

Wasifu wa Wajumbe wa Bodi



Fredrick Nshekanabo
Mjumbe wa Bodi

Bw. Fredrick Nshekanabo ni Afisa Mkuu wa Fedha kutoka Benki ya CRDB Bank Plc. Fredrick alianza kazi CRDB, Februari 22 – 1999. Kabla ya wadhifa wake wa sasa, alikuwa Meneja wa huduma wa fedha. Mhasibu Daraja la kwanza (I) na Afisa wa benki ya CRDB. Ni msomi mwenye CPA (T), shahada ya Sayansi ya Fedha kutoka Chuo Kikuu cha Strathclyde, UK na Stashahada ya Juu ya Uhasibu kutoka chuo cha utawala wa fedha (IFM), Dar es Salaam.



Denis Mwoleka
Mjumbe wa Bodi

Bw. Denis Mwoleka ni Meneja wa kanda ya kusini kutoka Benki ya CRDB Bank plc alianza kazi CRDB Mwaka 2006. Bw. Denis amehudumu pia kama Meneja wa Matawi Mbalimbali katika Benki ya CRDB kabla ya kuwa Meneja wa Kanda akianza kanda ya Nyanda za juu na sasa kanda ya kusini.

Bw. Denis ni msomi mwenye cheti kinachotambuliwa na Bodi ya Uhasibu Tanzania CPA (T), Cheti cha usimamizi wa nyezo na pia anashahada ya Masoko kutoka chuo kikuu cha Iringa.

Wasifu wa Wajumbe wa Bodi



Dr. Rashid Adam Tamatamah
Mjumbe wa Bodi

Dk. Rashid Adam Tamatamah ni Mhadhiri wa Chuo Kikuu cha Dar es Salaam na mwenye Shahada ya Uzamili ya Kilimo cha Majini na Usimamizi wa Uvuvi na Shahada ya Uzamivu ya Limnolojia. Alipata mafunzo nchini Tanzania, Scotland (Uingereza) na Canada. Dk. Tamatamah ana uzoefu wa zaidi ya miaka thelathini (30) wa kutoa mafunzo ya uvuvi na kufanya tafti na ushauri katika masuala ya uvuvi na mazingira. Amewahi kuwa mjumbe wa Bodi ya Wakurugenzi katika mashirika 7 tofauti. Kuanzia mwaka 2016 hadi mwaka 2018 alikuwa Mkurugenzi Mkuu wa Taasisi ya Utafiti wa Uvuvi Tanzania (TAFIRI) kabla ya kuteuliwa kushika nafasi ya Katibu Mkuu wa Uvuvi katika Wizara ya Mifugo na Uvuvi, wadhifa alioutumikia kati ya Julai 2018 hadi Februari 2023.



John Baptiste Rugambo
Katibu wa Benki

Bw. John Baptiste Rugambo ni Katibu wa Benki mbobevu mwenye uzoefu wa miaka zaidi ya 20. Amefanya kazi katika benki ya CRDB Bank Plc tangu mwaka 1999 na kukua katika ufanisi wa kazi zake mpaka kufikia nafasi hii aliyopo sasa. Amehudumu nafasi ya ukatibu wa Bodi ya Wakurugenzi wa Benki ya Wananchi Tandahimba tangu mwaka 2015.

Kabla ya kuwa katibu wa benki ya CRDB, Bw. Rugambo alifanya kazi katika nafasi mbalimbali katika benki ya CRDB, ikiwemo nafasi ya Mkurugenzi wa Masoko na Utafiti, Meneja Masoko, Meneja Mradi wa Tembo card na Meneja wateja wa Taasisi. Kabla ya kujiunga na CRDB, Bw. Rugambo alifanya kazi Citibank kama Mkuu wa Huduma kwa wateja na Afisa Mahusiano Taasisi za Kifedha. Amehudumu pia kama Mshauri wa Bodi ya AIESEC Tanzania na ni mjumbe mwanzilishi wa Taasisi ya Wakurugenzi Tanzania amabapo alihudumu mwanzo kama Makamu Mwenyekiti na Mwenyekiti wa Taasisi hiyo. Ana shahada ya uzamili ya Usimamizi wa Biashara wa Kimataifa na shahada ya kwanza ya Usimamizi wa Biashara wa Kimataifa kutoka Chuo Kikuu cha Kimataifa cha Marekani cha Afrika (USIU) mjini Nairobi, akibobea kwenye Masoko. Pia amefuzu programu ya Watendaji Wakuu katika Chuo cha Biashara cha London

Wajumbe wa Bodi wa Benki ya CBT



BI. CHIKU ATHMAN ISSA
Mjumbe wa Bodi

Bi. Chiku Issa ana uzoefu wa zaidi ya miaka 30 katika sekta ya benki, katika biashara usimamizi wa wateja wadogowadogo, wa kati na wakubwa. Alifanya kazi kama Meneja wa Kanda ya Kaskazini wa benki ya CRDB, alifanya kazi pia kama Meneja wa Tawi la Arusha, ambapo alihamasisha ukuaji wa wafanyabiashara wadogo, mikopo katika mnyororo wa thamani wa kilimo na upatikanaji wa fedha za wanawake. Kabla ya kujiunga na CRDB, alifanya kazi katika ofisi ya Waziri Mkuu kama Mraji Msaidizi wa Vyama vya Ushirika kwa Mkoa wa Dar es Salaam ambapo alihamasisha harakati za ushirika katika mkoa huo.

Bi. Chiku Issa ana shahada ya uzamili katika usimamizi wa Biashara, Diploma ya Maendeleo ya Uhasibu kutoka Chuo Kikuu cha Ushirika Moshi. Pia amehudhuria mafunzo mbalimbali ya uongozi na biashara.

Pia ni Mjumbe wa Bodi ya Hospitali ya Mount Meru iliyopo jijini Arusha, Shule ya Sekondari ya Visitation na amehudumu katika Bodi mbalimbali zaidi ya 10 za Taasisi mbalimbali za Serikali na zisizo za Serikali kwa kipindi cha miaka 15 iliyopita.



PROF. FAUSTINE KARRANI BEE
Mjumbe wa Bodi

Prof. Faustine Karrani Bee ni Profesa wa mafunzo ya maendeleo katika Chuo Kikuu cha Kilimo cha Sokoine (SUA) – Morogoro, tangu Agosti 2022. Kuanzia Machi, 2019 hadi Julai, 2022, Prof. Bee alikuwa Profesa wa mafunzo ya Maendeleo na pia alihudumu kama Makamu Mkuu wa Chuo Kikuu cha Dodoma (UDOM). Kabla ya kuteuliwa kuwa Makamu Mkuu wa Chuo Kikuu cha Dodoma (UDOM), Prof. Bee alikuwa Makamu Mkuu wa Chuo Kikuu cha Ushirika Moshi (MoCU), ambapo pia alikuwa Profesa wa Maendeleo ya Uchumi. Prof. Bee ana shahada ya Udaktari na shahada ya uzamili katika masomo ya maendeleo, pamoja na shahada ya kwanza katika uchumi.

Prof. Bee anawakilisha Bodi ya CRDB kwenye Bodi ya KCBL, ambapo CRDB ni mwekezaji wa kimkakati katika benki ya KCBL. Prof. Bee alihudumu katika Bodi ya CRDB kuanzia 2018 hadi 2021 na alichaguliwa tena kwa muhula wa pili (2021 – 2024). Prof. Bee ni mjumbe wa Kamati ya Mikopo na Kamati ya Utawala, Uteuzi na Rasilimali Watu ya Bodi ya benki ya CRDB.

Wajumbe wa Bodi wa Benki ya CBT



DKT. VERONICA ROBERT NYAHENDE
Mjumbe wa Bodi

Dkt. Veronica Robert Nyahende ni Mkurugenzi wa Fedha na Mipango katika Taasisi ya Mifupa ya Muhimbili (MOI) nchini Tanzania. Dkt. Veronica ana MBA (Finance) kutoka Chuo Kikuu cha Dar es Salaam na ni mhitimu kutoka Taasisi ya Uhasibu Arusha (ADA) – Tanzania, pia ni mwanachama aliyesajiliwa na NBAA kama mhasibu wa umma aliyethibitishwa nchini Tanzania [ACPA (T).

Ana shahada ya uzamivu katika Usimamizi (Financial Management) kutoka Chuo Kikuu cha Fedha na Uchumi cha Dongbei (Jamhuri ya China), pia ni mwanachama aliyethibitiHshawnoaver &na Taasisi ya Wakurugenzi Tanzania (IODT) katikva ngazi ya Umahiri. Dkt. Veronica pia amehudumu katika Kamati mbalimbali za Bodi ikiwemo ya Benki Kuu ya Tanzania (BOT) na Chuo Kikuu cha Ardhi.

Dkt. Veronic ana uzoefu katika nyanja mbalimbali ikiwemo sekta ya Mawasiliano, Usimamizi wa Fedha, Benki, Uhasibu, Ukaguzi, Rasilimali Watu, Utawala, Mipango na Utafiti



CPA MWAMINI JAFARI MUSSA
Mjumbe wa Bodi

CPA Mwamini ni meneja wa fedha katika Maamlaka ya viwanja vya ndege Tanzania - Kiwanja cha ndege cha KIA. CPA Mwamini ana shahada ya uzamili ya Sayansi (MSc) katika fedha na uwekezaji. Vilevile CPA Mwamini ni mwanachama aliyesajiliwa na NBAA kama mhasibu wa umma aliyethibitishwa nchini Tanzania CPA(T). CPA Mwamini kwa sasa anahudumu kama mjumbe wa bodi ya Kilimanjaro Co-operative Bank Limited (KCBL) na mjumbe wa bodi katika KIA SACCOS Ltd

Dondoo Na. 1

UCHAGUZI WA MWENYEKITI WA MKUTANO

Uchaguzi wa Mwenyekiti wa Mkutano

Kinachohitajika

Wanachama wanaombwa kuchagua Mwenyekiti wa Mkutano Mkuu wa Kwanza wa Co-operative Bank of Tanzania ili kuongoza Mkutano kama ulivyoainishwa kwenye Notisi.

Dondoo Na. 2

KUTHIBITISHA AKIDI

Kwa mujibu wa kanuni, akidi ya Mkutano wa Wanachama wa Co-operative Bank of Tanzania inapaswa kulenga katika kufikia maridhiano na idadi inayotakiwa ni Wanachama Mia Moja (100) au idadi isiyopungua nusu ya wajumbe wote.

Dondoo Na. 3

KUFUNGUA MKUTANO

Kwa mujibu wa kanuni, akidi ya Mkutano wa Wanachama wa Co-operative Bank of Tanzania inapaswa kulenga katika kufikia maridhiano na idadi inayotakiwa ni Wanachama Mia Moja (100) au idadi isiyopungua nusu ya wajumbe wote.

Dondoo Na. 4

KUAFIKI DONDOO ZA MKUTANO

Kuafiki dondoo za Mkutano Mkuu.

Kinachohitajika

Wanachama wanaombwa kuafiki dondoo za Mkutano Mkuu kama zilivyowasilishwa.



Katibu mkuu Ndug. Godfrey Gerald Mweli akikabidhi cheti cha usajili wa Co-operative Bank of Tanzania (CBT) kwa Mwenyekiti wa Bodi Prof. Gervas Machimu.

Dondoo Na. 5

UWASILISHAJI WA CHETI CHA USAJILI CHA CO-OPERATIVE BANK OF TANZANIA LIMITED.

Co-operative Bank of Tanzania Limited ilisajiliwa rasmi tarehe 26 Mei 2024 baada ya kuungana kwa Kilimanjaro Cooperative Bank Limited na Tandahimba Cooperative Bank Limited.

Kinachohitajika

Wanachama wanaombwa kupokea Cheti cha Usajili cha Co-operative Bank of Tanzania Limited.

Taarifa ya Mkurugenzi



BW. Godfrey Joel Ng'urah
Mtendaji Mkuu



Kwa hakika imekuwa ni mwaka wa mageuzi ya kitaasisi, kurejesha imani ya wateja, wadau na wanahisa kwa Benki yao. Kwa pamoja tumekusanya mtaji toshelevu kujenga uhimilivu na uendelevuwa Benki, ujumuishi wa kiuchumi na hatimaye kuanzisha Benki ya Ushirika Tanzania kwa ustawi wa pamoja wa wanahisa wetu, wateja wetu na wadau wa sekta ya ushirika nchini. Kwa yote haya ninayofuraha kubwa kuleta kwenu taarifa ya mafanikio makubwa ya mchakato na Uelekeo wetu kimkakati kwa miakamitano ijayo 2025 - 2029

Pamoja Tumeweza

Dondoo Na. 6

WASILISHO LA MPANGO MKAKATI WA CO-OPERATIVE BANK OF TANZANIA LIMITED

Kinachohitajika

Wanahisa wanaombwa kupokea na kujadili Wasilisho la Mpango Mkakati wa Co-operative Bank of Tanzania Limited.



Mageuzi na Mwelekeo wa Kimkakati 2025-2029 Ujumuishi wa Kifedha. Ustawi Kwa Wote

Yaliyomo

1	2	3	4	5	6
Safari, Uzoefu na matokeo ya	Ushirika-Mtazamo wa Dunia/EA Tanzania	Ushirika Tanzania- Na Benki ya Ushirika.	Mikakati na Mbinu za Kibiashara 2025-2029	Matarajio ya Kifedha na Viashiria vyaMafanikio	Mikakati Endelevu na Ufadhili wa Mazingira (ESG)



Safari Yetu, Uzoefu na Mageuzi Thabiti 2020-2024

UZOEFU, MAGEUZI NA MATOKEO

MIKAKATI NA MATARAJIO

SAFARI YA MAGEUZI....HATUA KWA HATUA

WANAHISA KCBL/TCBL WAAMUA- NYAKATI MUHIMU YA SAFARI YETU

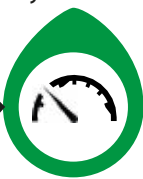
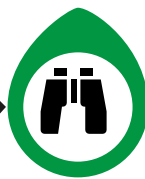
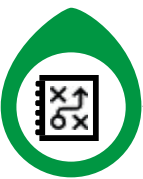
2018 Bodi na Mkutano Mkuu wa Wahahisa waridhia Mageuzi ya Uendeshaji na Ukusanyaji Mtaji kwa kuruhusu Sekta binafsi kuwa sehemu ya Wamiliki na Wanaushirika

2020 Bodi na Mkutano Mkuu wa KCBL waidhinisha uwekezaji wa Kiimkakati wa CRDB Bank kwa ombi la SERIKALI

Dec, 2021 , Mkutano Mkuu wa KCBL na TFC waidhinisha kuhamisha Fedha zilizokuwa TFC Kwenda KCBL kuanzisha Benki ya Ushirika

2022/23 Mikutano mikuu ya KCBL na TACOBAs za ridhia na mchakato wa Kuanzisha Benki ya Ushirika kwa Kuungana

2024 KCBL na TCBL za ungana na kusajiliwa kama Benki ya Ushirika. Ukusanyaji mtaji waonyesha mafanikio makubwa na Benki mpya ushirika -CBT yapewa leseni na Benki kuu (BOT) na Mkutano mkuu wa Kwanza FGM wafanyika Dodoma



Safari: Hali Halisi ya KCBL/TCBL -2020



Upotevu wa Fedha za wana hisa/Mtaji halisi- 8.3Bn



Mfumo Mama wa Benki na Miundombinu ya mawasiliano iliyopitwa na wakati



Limbikizo la Hasara Akiba ya wanahisa TZS 14.1Bn



Sera na sheria za Ushirika zisizoshindani kwa huduma za kibenki



Ukosefu wa kanuni, miongozo na sera bora za uendeshaji na Usimamizi wa Benki



Muundo dhaifu wa Usimamizi na Uendeshaji



Madai zaidi ya Bilioni 1 na Amana 6Bn a wateja zisizolipika kwa sababu ya Ukosefu wa Ukwasi



Wafanyakazi wengi wasio na Uledi na ujuzi sahihi wa kibenki



Mikopo Chechefu zaidi ya Bilioni 5, zaidi ya 95% ya Kitabu cha Mkopo



Salio la Kitabu cha Mikopo cha TZS.276Mn baada ya kutafa mikopo Chechefu



kwasi hasi ya -3.8% ambayo ni chini ya kiwango hitajika ya 20% hadi Kiwango hasi-3.8%

Mageuzi na Viashiria Vya Mafaniki 2020-2024o

Viashiria Vya Matokeo Chanya: 2020-2023

VIASHIRIA VYA UTENDAJI KUANZIA 2020 HADI DEC 2023						
S/N	VIASHIRIA-KPI	MDA				UKUAJI
		2020	2021	2022	2023	
1	Faida baada ya kodi	(630) Milion	293 Milioni	327 Milioni	489 Milioni	 187%
2	Mtaji halisi wa wanahisa	2.2 Bilion	2.74 Bilioni	4.40 Bilioni	14.1 Bilioni	 541%
3	Mikopo kwa wateja	320 Million	4.6 Bilioni	7.5 Bilion	8.7 Bilion	2619%
4	Amana za wateja	5.3 Milion	5.4 Bilioni	5.9Bilioni	9.2 Bilioni	74%
5	Mikopo chechefu	74%	3%	2%	3%	-96%
6	Jumla ya Mali	8.5 Bilioni	8.4 Bilioni	11.5 Bilion	25.9 Bilion	205%

VIASHIRIA VYA MATOKEO CHANYA YA KIFEDHA 30 SEPTEMBER 2024

KCBL - Kwa TZS Milioni

Fedha Taslimu na Salio Katika Benki Kuu ya Tz	846	Salio la Kifedha na Benki Nyingine	16,652
Mikopo kwa Wateja	10,848	Mali Nyingine	3,985
Jumla ya Mali	32,331		
Amana za Wateja	10,158	Madeni Mengine	2,458
Jumala ya Mapato	19,715	Jumala ya Madeni na Mitaji	32,331
Jumla ya Mali	2,468	Jumla ya Gharama	1,887
Faida Kabla ya Kodi	582		

TCBL - Kwa TZS Milioni

Fedha Taslimu na Salio Katika Benki Kuu ya Tz	263	Salio la Kifedha na Benki Nyingine	372
Mikopo kwa Wateja	3,590	Mali Nyingine	454
Jumla ya Mali	4,678		
Amana za Wateja	1,256	Madeni Mengine	1,051
Jumala ya Mapato	2,371	Jumala ya Madeni na Mitaji	4,678
Jumla ya Mali	552	Jumla ya Gharama	501
Faida Kabla ya Kodi	582		

MAHESABU YA PAMOJA YA CBT SEPT 30, 2024- Kwa TZS Milioni

Fedha Taslimu na Salio Katika Benki Kuu ya Tz	1,108	Salio la Kifedha na Benki Nyingine	17,024
Mikopo kwa Wateja	14,439	Mali Nyingine	4,438
Jumla ya Mali	37,009		
Amana za Wateja	11,414	Madeni Mengine	3,509
Jumala ya Mtaji	22,086	Jumala ya Madeni na Mitaji	37,009
Jumala ya Mapato	3,020		
Jumla ya Gharama	2,374	Faida Kabla ya Kodi	646

Mafanikio Zaidi: Benki Bora kwa Umahiri na Weledi Tanzania 2023



Mafanikio Zaidi: Benki Bora kwa Umahiri na Weledi Tanzania 2023





Mtazamo na Uzoefu wa Benki za Ushirika Duniani/ Tanzania

Uchumi wa Dunia/Tanzania

Uchumi wa Tanzania Umebakia Imara na Himilivu licha ya Changamoto za Kiuchumi Duniani



Uchumi wa Dunia

- Uchumi Duniani unakuwa kwa kasi ndogo, Mfumuko wa Bei na Riba zilizo juu toka Benki kuu za Serikali ya Marekani
- Katika Sekta ya Mabenki duniani, uwepo wa riba zilizo juu za serikali inapunguza ukwasi sokoni na uwezo wa wateja kurejesha Mikopo yao kwa wakati



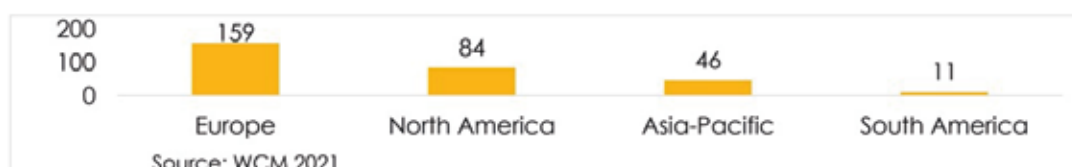
Uchumi wa Tanzania

- Uchumi umebakia imara na Matarajio chanya ya ukuaji wa uchumi mpaka kufika GDP ya 5.6 % kufikia Q1 2024, ikichagizwa na uwekezaji na biashara duniani. Ni matarajio yetu Uchumi wa Tanzania utabakia imara na kukua kwa miaka 5 ijayo kufikia GDP ya 6% YoY
- Uhaba wa fedha za kigeni na kuyumba kwa viwango vya kubadilisha fedha za kigeni unaongeza gharama za huduma na upatikanaji wa bidhaa
- Ongezeko la Riba kwa sera za kifedha za Benki Kuu unaongeza gharama za mikopo iliyokopwa kwa fedha za kigeni

Benki za Ushirika Duniani

Soko na Wahusika

Kulingana na World Cooperative Monitor (WCM) report ya 2023, vyama vikubwa vya Ushirika 300 viko ulaya.. Kati ya hizo 28 ni mabeeki ya Ushirika. Kama yanaonekana hapa kulia kulingana na mauzo yao kwa mwaka



Kulingana na European Association of Cooperative Banks (EACB) ripoti ya mwaka 2021, inaonyesha Benki kubwa ulaya kulingana na matokeo yao ya kifedha ya 2020.

Kulingana na Ripoti hiyo Benki kubwa 3 Ulaya za Ushirika zote ziko Ufaransa:

1.Credit Agricole,

2.Credit Mutuel

3 BPCE.

Hata hivyo Benki na vyama vingine vikubwa vya Ushirika ziko Netherlands, Belgium, South Korea, Japan, UK, USA, India na Canada

Masomo Muhimu Kwa CBT : Uzoefu wa Dunia/Nchini

Uzoefu wetu wa mageuzi kwa miaka 3 na uchambuzi wa mwenendo wa uchumi wa dunia na wa Tanzania unachagiza mambo makubwa matatu (3) ya kuzingatia tunapojipanga kimkakati kukabili siku za usoni za Benki yetu mpya ya Ushirika-CBT

Viashiria Muhimu

Masomo/Uzoefu

I Majanga na Viatarishi Duniani



- Kujenga uwezo mkubwa wa Kitaasisi, ubia na Mashirikiano
- Kujenga Uthabiti wa kimfumo kukabili mabadiliko yasiyokoma , dharura, majanga na teknolojia haribifu na bunifu
- Kujenga Misingi ya Utawala bora na Usimamizi

II Ongezeko la Udhhibiti wa Sekta ya Fedha



- Ongezeko la Gharama za kuendesha mabanki, Utawala bora na Imara wa sekta ya Fedha, Kudhibiti Vihatarishi Kimkakati na ulazima wa Kutekeleza Miongozo na sera ya Kisekta

III Uwekezaji katika Mifumo ya Tehama na Kidijitali



- Kukubali na Kuitikia Mabadiliko ya kiteknolojia kwa Haraka
- Uthabiti na Utayari kupokea na Kujenga Benki Ijaye ya Kidijitali

-----CBT Strategy Review -----

Mtazamo wa Dunia: Benki za Ushirika ni Tofauti: Uendelevu, Ukaribu, Uthabiti na Uhimilivu

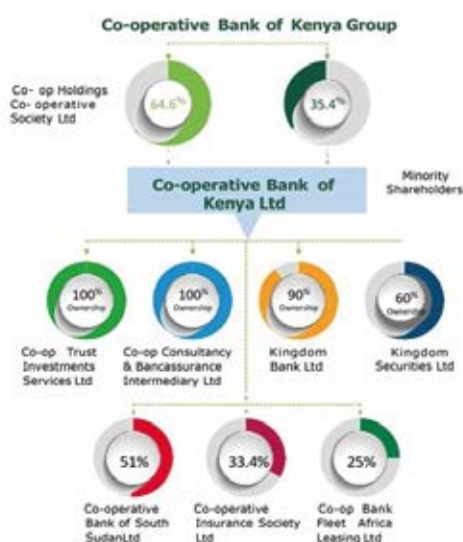
Kulingana na ripoti ya Muungano wa Benki za Ushirika Ulaya (EACB 2021), Benki za Ushirika zina modeli za kibiashara Tofauti zilizojengwa katika misingi ifuatayo:

Misingi na Utofauti		Modeli na Falsafa za Benki za Ushirika Duniani
I	Mwanachama/Mwanahisa ni Mteja 	Wanahisa/Wanachama sio tu wamiliki ni Soko la kwanza na kubwa la wateja kwa Benki yenyewe
II	Misingi ya Utawala Bora 	Baada ya Mdororo wa Kiuchumi wa mwaka 2008- na Mabenki mengi kuanguka, Dunia na makampuni yalifunza na kuigiza misingi ya utwala bora (Uwazi, uwakilishi, ukweli, usawa, ueledi na heshima kwa wote)
III	Ukaribu na Mahusiano Endelevu 	Benki za Ushirika vinaamini katika ukaribu na mahusiano ya muda mrefu tofauti
IV	Uthabiti/Uhimilivu	Benki nyingi za Ushirika ni thabiti na himilivu kwa sababu ya mitaji na akiba za wanachama ambazo ufanya vihatarishi vya soko kuwa chini na kukabili majanga. Kwa mfano Rabo Bank, ilipata AAA rating licha ya GFC ya 2008/2009
V	Ustawi na Matokeo Chanya kwa Jamii 	Benki za Ushirika umilikiwa na wanachama ambao ndio pia wateja wake, uweka mkazo mkubwa kwenye falsafa ya maadili na ustawi wa jamii ili kuwa na matokeo chanya kwa watu

-----CBT Strategy Review-----

Uzoefu wa Afrika Mashariki : Co-op Bank of Kenya

Group Structure



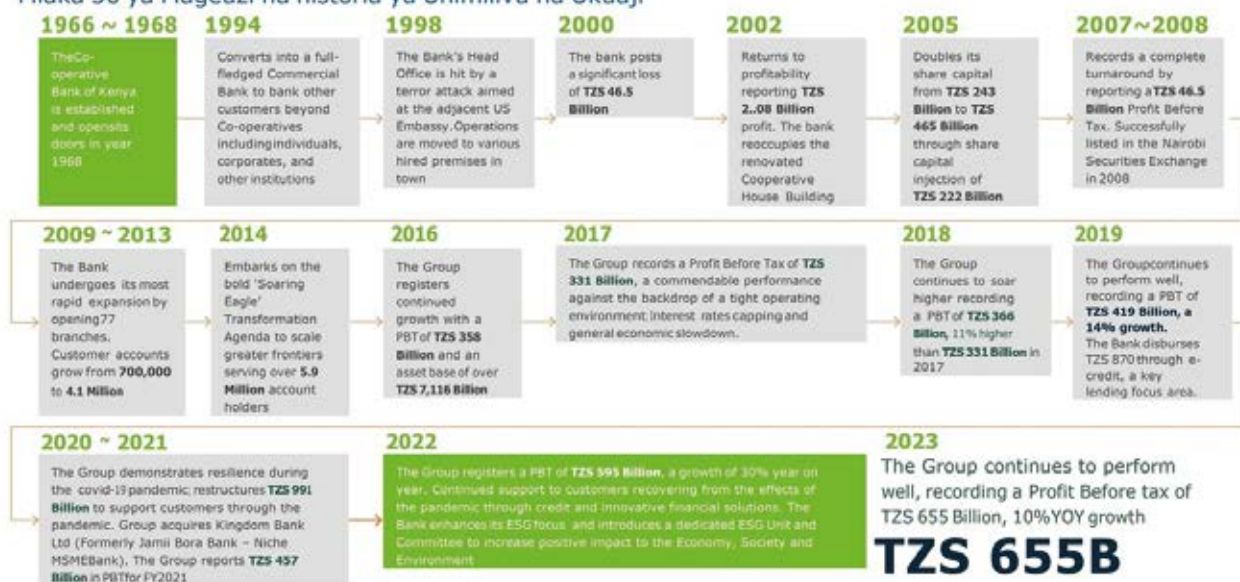
Regional Presence

Largest Co-operative Bank in Africa with 15 million members, and 5th largest company by Market Capitalization at the Nairobi Securities Exchange. As of Dec 2022 Market Capitalization was **TZS 1.4 Trillion**



Uzoefu wa Afrika Mashariki: Co-op Bank Kenya

Miaka 50 ya Mageuzi na historia ya Uhimilivu na Ukuaji



Masomo na Uzoefu Toka Co-op Bank of Kenya (1/3)

Mifumo Thabiti ya Utawala Bora na Usimamizi

Uongozi mathubuti na misingi ya utawala bora ni siri ya mafanikio

Uwepo wa Mpango Mkakati Jumuishi na Shirikishi kwa biashara ya muda mrefu

Ni Muhimu CBT kuwa na Dira thabiti na Shirikishi ya Kufanya Biashara kwa muda mrefu

Mkazo na Rasilimali kubwa kwenye mageuzi ya Tehama na kidijitali

91% ya miamla zote ufanyika nje ya tawi na CBT lazimiwa iwekeze kwenye mifumo mbadala ya Kidijitali

Mawanda Mapana ya Bidhaa na Huduma

Bidhaa nyingi zinazoendana na mahitaji na aina ya wateja na sekta husika

Masomo na Uzoefu Toka Co-op Bank of Kenya (1/3)

Mkazo kwenye Tehama na Mfumo mkuu mama wa Kibenki (CBS)

Uwekezaji kwenye Mifumo Jumuishi ya Kitaasisi Kukabiliana na Majanga, Viatarishi na dharura

Mkazo mkubwa kwenye Uendelevu/ESG na ufadhili wa miradi ya kimazingira

> Mikopo zaidi ya dola 1 Million kati ya mikopo dola 294 Million ni ya kufadhili mazingira sawa na (33%) na mikopo ya maendeleo ya jamii (67%).

Mteja/Wanachama Kwanza kwa kila uamuzi wa Kibiashara

Masomo muhimu na Uzoefu Toka Co-op Bank of Kenya (1/3)

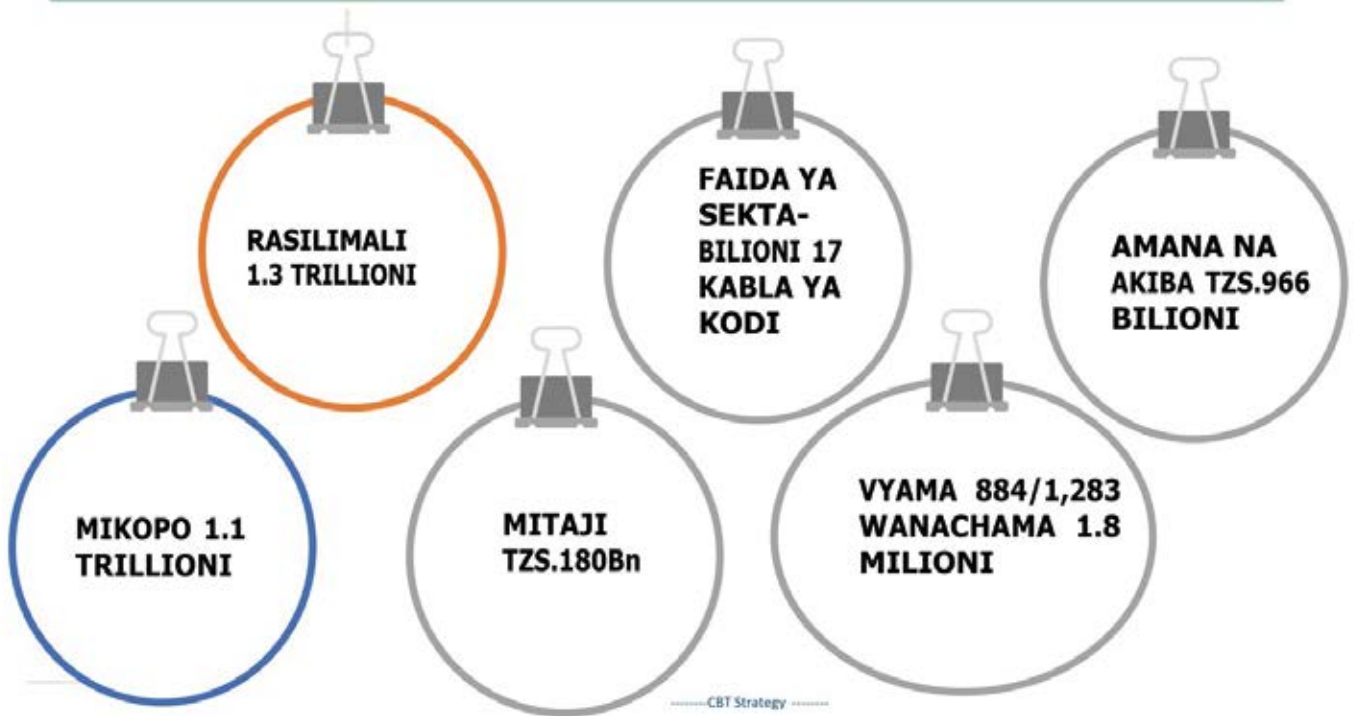
Mifumo Jumuishi ya Utoaji Huduma (Matawi, Mawakala, ATM, Simu, Vituo vya Mauzo/malipo

Ubia na Mashirikiano ya Kimkakati na SACCOS/AMCOS na Chama kikuu Hodhi cha Vyama vya Ushirika (CHC) kulinda maslahi ya Coop Bank of Kenya miongoni mwa Wanaushirika



Ushirika Tanzania na Benki ya Ushirika -CBT

Ushirika wa Fedha Tanzania-SACCOS 2023



Fursa Kubwa Ya Ujumuishi Wa Kifedha Kwa Vyama vya Mazao-AMCOS & UNIONS

VYAMA

6000+

WANACHAMA

8 Millions+

Kwa kutumia Idara yetu ya Tehama na Ubunifu, Benki ya Ushirika Tanzania (CBT) itashirikiana na Vyama vikuu, AMCOS, TFC na TCDC kufanya mageuzi na Ubunifu ili kuwezesha vima kujiendesh Kidigitali na kuharakisha Ujumuishi wa Kifedha Nchini kwa zaidi ya watu milioni 10 ndani ya miaka 5 ijayo

Ushirika Tanzania- Fursa na Changamoto

Fursa

- Vyama vilivyosajiliwa na wanachama kwenye mifumo Rasmi ya MUVU na Tume ya Ushirika –TCDC/TFC
- Vyama vina uongozi, utawala na umiliki wa Rasilimali vitu na watu
- Mashirikiano na ubia na serikali, tasisi za uthibiti na Wadau wa maendeleo ya sekta kama TCDC, BOT, WRRB, AGITF, TADB, CRDB,
- Fursa ya kuanzisha huduma na bidhaa za kidijitali kwa wanaushirika
- Fursa ya ujumuishi wa kifedha na kujipambanua kama Benki ya umma kwa wote (Economies of Scale)
- Soko Kubwa la Ushirika na wadau wake na mnyororo wa thamani wa kilimo biashara
- Fursa ya kuanzisha Vitengo bunifu vya kidijitali na huduma mbadala kwa wanaushirika
- Uwepo wa soko la watu binasfi na Fursa ya wadau, SMEs, MSEs, wasafirishaji na Wagavi
- Fursa ya kutanua bidhaa na njia za mapato kwa vyama na huduma mbadala kwa wateja

Changamoto

- Changamoto ya usimamizi na utawala bora ndani ya Vyama
- Changamoto za kisheria na utamaduni wa kiushirika
- Mfumo na falsafa ya maamuzi ya Kiushirika
- Uhaba wa Rasilimali watu wenye weledi na ujuzi
- Muingiliano wa Kisiasa
- Ushindani toka mabanki makubwa ya kibiashara kama CRDB na NMB
- Mahitaji yanayobadilika ya walaji na uwezo wa kitaasisi kubadilika

Fursa ya Mnyororo wa Thamani Katika Ushirika

SOKO NA WAHUSIKA UNIONS AMCOS SACCOS GROUPS VICOBA Industrial based Cooperatives SMEs MSEs Aggregators, Bodi za Mazao Regulators Wanawake/Vijana wajasirimali	WALENGWA/WANACHA Wanachama, Wakulima, Vyama, Wasafirishaji, Wakusanyaji, Wanawake, vijana MIRADI YA KIBIASHARA Cashew-nuts, Sugar, Maize, cotton, Tobacco, Vanilla, Cocoa, Trade/ biashara wajasiriamali Manufacturing/Uzalishaji Value Addition/Kuongeza thamani	BIDHAA ZA BENKI Stakabadhi za Ghala/ Warehouse receipts Kilimo Tija Account Umoja Account Umoja Loans Value Chain loan (Pembejeo loan Jute Bags, Asset and Transporter loan warehouse and Export loans Digital products/Bidhaa a kidijitali (Malipo, kutuma na kuweka fedha) coop mobile, Coop Agency na Coop internet	NAMNA YA KUFADHILI MIRADI Warehouse receipt, Group Guarantee model, Wholesale/Group Lending model Deed of Assignment Insured and Secured/Mortgage lending MIFUMO YA PAMOJA YA UTOAJI HUDUMA KIDIJITALI Kuendelea kushirikiana na Wadau (CRDB/CRAFT SILICON/SCULT/UMOJA CRAFT)	KUSHIRIKIANA NA WADAU KUFADHILI MIRADI MIKUBWA YA KIMKAKATI /SYNDICATIONS CRDB/TADB/BBI/SAGOT/AMC OS SACCOS/UNION/TCDC/AGITE/ WRRB/COPRA/TTB/TCJE/TFC/ UJE/SCULT ETC ETC
MASHIRIKANO NA UBIA - MIRADI MIKUBWA NA KIMKAKATI - TCDC/TFC - USHIRIKA JOINT ENTRPRISES - CRDB/TADB				
NB: Mkakati huu unalenga kufanya biashara sio tu na vyama wanachama, bali mnyororo mzima na wahusika wake katika Sekta ya Ushirika				

TOFAUTI KIUSHINDANI/CBT -NA BENKI ZINGINE ZA BIASHARA

- 1 Kuwa Benki Mwamvuli na Shindani kwa wanaushirika kwa biashara ya kibenki na Miamala ya kiushirika/Sekta
- 2 Kupanua wigo na fursa za uwekezaji kwa vyama vya Ushirika kushiriki fursa za uchumi mpana wa Taifa- Miradi ya kimkakati, Ajenda 10/30 na njia mbadala za uwekezaji
- 3 Kuchagiza Ushirika Kujiendesha kibiashara kwa kuongeza njia mbadala za mapato, ufanisi na tija ikiwemo gawio kwa vyama vya Ushirika
- 4 Kutoa huduma yenye gharama shindani nafuu kwa falsafa ya Biashara ya Jumla na Benki ya umma (Mass Banking on economies of scale)
- 5 Kutoa bidhaa bunifu za kifedha zinazokidhi mahitaji wateja na sekta ya Ushirika, wateja na wadau kwenye sekata ya ushirika
- 6 Kukuza ujumuishi wa kifedha kwa vya, wakulima na makundi maalum ya kijamii na mnyororo wa thamani katika ushirika wakilimo na biashara

Benki ya Ushirika-CBT ni Benki ya Biashara kwa Umma inayomilikiwa na Wanaushirika kwa wingi (Majority)

Benki mpya ya Ushirika –CBT, Sio Benki ya Serikali ya Kilimo-bali ni Benki shindani ya kibiashara inayomilikiwa na vyama vya Ushirika- 51% na sekta Binafsi na Serikali -49% ili kuchagiza ukuaji wa Sekta ya kilimo na Ujumuishi wa Kifedha nchini



Mikakati na Matarajio 2025-2029

Mwelekeo wa Kimkakati: 2025 hadi 2029

Kukuza miundombinu ya Kibiashara, Ujumuishi wa kifedha ili kuongeza Tija ya uwekezaji wa fedha za wanahisa isiwe chini ya 14% ifikapo 2029

Makusudi ya Uwepo wetu 	Kuchagiza mageuzi ya kiuchumi na kijamii kwa kuwezesha na kutoa huduma jumuishi za kifedha kidijitali ili kuboresha ustawi wa maisha ya watu wetu
Maono Yetu 	Kuwa Benki Kiongozi ya Ushirika inayotoa bidhaa na huduma jumuishi za Kifedha
Dhima Yetu 	Kutoa bidhaa na suluhisho la kifedha linalokidhi mahitaji ya wanachama na wateja wetu kwa kuzingatia ubunifu na teknolojia, ujumuishi wa kifedha, na uzoefu Chanya kwa wateja wetu ili kuongeza thamani ya uwekezaji kwa wadau na wanahisa.

Misingi Ya Stratejia Yetu-The Pyramid of Our Strategy CBT

Mikakati Yetu imejengwa Juu ya Misingi mitatu (3) ya kistratejia...



1. Mtaji na Kukuza Biashara/Capitalization and Business Growth

- Kujenga uwezo wa kimtaji ili Kukuza Biashara kote nchini ifikaopo 2025

2. Kujiendesha Kwa Tija/Operational Efficiency

- Kuwekeza kwenye mifumo ya tehamu na bidhaa za kidijitali ili kuongeza tija na ufanisi

3. Umahiri wa Huduma/ Service Excellence

- Kutumia mifumo ya Tehama kuboresha uzoefu wa mteja katika kutoa huduma

— CBT Strategy Review —

Vipaumbele na Maeneo ya Kimkakati- 2025-2029

Benki mpya ya Ushirika Itajipambanua kama Benki ya umma, Benki ya Kidijitali na Ujumuishi wa Kifedha

Mikakati Endelevu

Ujumuishi wa Huduma za Kifedha na Dhana ya Benki ya Umma (Mass Banking)

Kukabili Changamoto za Soko na Uendelevu

Kujenga uthabiti na Uwezo wa Kitaasi

Masoko na Sekta Vipaumbele

- Vyama vya Ushirika, SMEs, MSMEs, vijana na wanawake, and watu binafsi
- Njia Mbadala za Kutoa Huduma-Agents, Branches, Mobile – POS, IB
- Ubia na mashirikiano kukabili ushindani na changamoto za kissekta na masoko kiwemo kujiendesha kwa ukubwa (economies of scale)
- Kuwekea Kidijitali na Tehama
- Kuharakisha mageuzi ya kidijitali, upatikanaji, urahisi, ukaribu na unafuu wa huduma
- Kuboresha Utawala bora na kuthibiti Viatarishi
- Watu kwanza:** Kuajiri watumishi wenye ueledi, ujuzi na karama ya utendaji
- Kubadili utamaduni kazini na kuleta njia Mpya ya utendaji kazi

Modeli za Kibiashara na Uendeshaji

- Ujumuishi wa Wateja/wanachama:** Huduma za Kibenki zinazozingatia mahitaji na matakwa ya mteja/kwa sekta zote na makundi yote ya kijamii
- Bidhaa Zinazoendana na Wateja-Bidhaa** bunifu na huduma bora zinazojibu ushindani na mahitaji ya wateja na soko la Kibenki
- Ubunifu, uwingi na Muenekano, Sokoni:** Kujenga uwezo wa Kidijitali na kujipambanua kwa uwingi wa miamala (Volumes & Economies of Scale) na Benki mbadala kwa Wanyonge na kwa gharama nafuu
- Watu Kwanza/People First:** Kujenga Rasilimali watu yenye kwa misingi ya ufanisi, tija na morali, ujuzi na karama mbalimbali kwa kuwekeza kwenye utofauti wa watu na ujuzi (Talent Diversity)
- Mchakato wa Utoaji Huduma/Process:** kuwekeza ktk mifumo ya kidigitali kwa ajili ya urahisi, muda, kufikika na kupatikana kwa Benki wakati wote na mahala popote.
- Ufadhili wa Mazingira/Planet** Kujenga uwezo wa kufadhili miradi ya kimazingira, utawala bora na matokeo chanya na endelevu kwa jamii (ESG)
- Profitability/Kujiendesha kwa Faida-** kuongeza thamani ya fedha za wanahisa, Faida na gawio

Modeli ya Kibiashara

Modeli ya Uendeshaji

—CBT Strategy Review—

TEHAMA: MSINGI WA BENKI IJAYO KWA UIMARA NA UENDELEU



Huduma za fedha
Kupitia ATM na Mawakala na Simu



Safari na Machakato wa Benki Kiganjani (KCBL Mobile)



Maboresho ya Muonekano wa Nembo/Matawi ya Benki



Kuunganisha vyama vya SACCOS/AMCOS kwenye mfumo wa ICT Benki



Uanzishwaji wa KCBL Visa, Wakala na ATM



Kudhibiti Majanga na Vihatarishi kidijitali



Maboresho ya Mfumo Mama wa Kibenki na Huduma Jumuishi za Kifedha



Matarajio ya Kifedha na Viashiria vya Mafanikio

Budgeti: 2025-2029

Tumejiwekea malengo ya Kimkakati kukuza mapato yetu na Faida ya Benki mwaka hadi mwaka kufikia 2029, kama inavyoonyesha hapa chini

MAPATO NA MATUMIZI

Amounts in TZS Millions			Previous Year	Current Conso	Projections CBT Bank				
IS	T ACOBA	KCBL	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Interest Income	555	1,630	2,185	3,688	8,021	13,069	18,711	24,988	33,096
Interest Expenses	(85)	(140)	(224)	(383)	(1,976)	(3,784)	(5,675)	(7,597)	(9,652)
Gross Financial Spread	471	1,490	1,960	3,305	6,044	9,285	13,037	17,390	23,444
Non Interest Income	259	326	585	653	5,922	9,386	13,150	17,374	22,018
Operating income	730	1,816	2,545	3,958	11,966	18,670	26,186	34,765	45,462
Staff Expenses	(213)	(529)	(742)	(1,320)	(4,095)	(5,280)	(6,137)	(7,149)	(8,425)
Other Operating Expenses	(456)	(816)	(1,273)	(2,461)	(3,699)	(4,391)	(4,825)	(5,275)	(5,936)
Total Other Expenses	(670)	(1,345)	(2,015)	(3,781)	(7,794)	(9,671)	(10,962)	(12,423)	(14,362)
Result before allowances	60	470	530	177	4,172	8,999	15,224	22,341	31,101
Loan Impairment charges	14	(11)	3	(122)	(1,737)	(3,340)	(5,043)	(6,827)	(7,486)
Provision Other Assets	-	-	-	-	(6)	(8)	(10)	(12)	(14)
Operating Result	74	459	533	55	2,429	5,651	10,172	15,502	23,601
Recovery	21	-	21	25	50	100	150	200	250
Profit before income tax	94	459	554	80	2,479	5,751	10,322	15,702	23,851
Income Tax	(28)	(36)	(64)	(24)	(744)	(1,725)	(3,096)	(4,711)	(7,155)
Net Profit after T ax	66	423	489	56	1,735	4,026	7,225	10,992	16,696

Budgeti: 2025-2029

Tumejiwekea malengo ya Kimkakati kukuza Mizania ya Benki mwaka hadi mwaka hadi kufikia 2029, Ili kuwa na uwezo wa kukuza biashara

MIZANIA

Amounts in TZS Millions	Audited 2023		Previous Year	Current Conso	Projections CBT Bank				
BS	TACOB A	KCBL	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Cash & Balances with BoT	263	2,225	2,488	2,350	7,992	16,632	26,352	37,152	49,032
Balances with Other Banks	1,567	5,805	7,371	9,271	9,500	8,700	8,300	9,500	10,500
Government Securities	-	6,209	6,209	23,490	33,210	36,810	40,860	45,360	55,260
Loans & Advances	2,854	8,762	11,617	15,274	63,874	126,514	196,984	275,284	374,284
Other asset	503	2,820	3,323	8,223	11,077	14,261	16,838	19,615	22,692
Total assets	5,188	25,821	31,009	58,609	125,653	202,917	289,334	386,911	511,768
Total customer Deposit	1,718	9,328	11,046	12,599	66,599	138,599	219,599	309,599	408,599
Borrowings	800	-	800	2,600	10,000	7,000	5,000	2,000	1,000
Other Liabilities	333	186	519	403	350	627	819	404	566
Total Liabilities	2,851	9,514	12,365	15,602	76,949	146,226	225,418	312,003	410,165
Total capital	2,336	16,308	18,644	43,007	48,704	56,691	63,916	74,908	101,603
Total Liabilities & Capital	5,188	25,821	31,009	58,609	125,653	202,917	289,334	386,911	511,768

Viashiria na Vipimo vya Malengo 2025-2029

Viashiria - Ukuaji wa Biashara

KPI Metric	2025	2026	2027	2028	Target (2029)
Capital (TZS Millions)	48,704	56,691	63,916	74,908	101,603
PAT (TZS Millions)	1,735	4,026	7,225	10,992	16,696
Loans and Advances (TZS Millions)	63,874	126,514	196,984	275,284	374,284
Deposits (TZS Millions)	66,599	138,599	219,599	309,599	408,599
NFI (%)	49%	50%	50%	50%	48%
Branches	6	8	9	10	12
Agency Centers	250	450	650	850	1,000

Key KPIs – Operational Efficiency

Metric	2025	2026	2027	2028	Target (2029)
NPL	3.4%	3.3%	3.2%	3.1%	2.5%
Efficiency Ratio	65%	52%	42%	36%	32%
Return on Equity	4%	7%	11%	15%	16%
Loan TAT Personal (Days)	1	1	1	1	1
LOAN TAT SME (Days)	2	2	2	2	2

Key KPIs – Service Excellence

KPI Metric	2025	2026	2027	2028	Target (2029)
Active customer per segment	70%	70%	70%	70%	70%
Net Promoter Score	80%	80%	80%	80%	80%
System Uptime	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%
Staff Retention	95%	95%	95%	95%	95%
Process and Service Touchpoints Automation	50%	70%	100%	100%	100%



Mashirikiano, Uendelevu, Mazingira na Utawala bora (ESG)

Ubia Na Mashirikiano Kwa Uimara Na Uendelevu Wa Benki



UBIA NA SERIKALI, USHIRIKA JOINT ENTERPRISES -(UJE)

- ❖ Kuimarisha Mahusiano ya Karibu na Serikali kwa kushirikiana na TCDC na Wizara ya Kilimo, ili Kuendeleza miradi ya Kimkakati na Kilimo biashara
- ❖ Kushirikiana Kimkakati na Chama mwamvuli wa uwekezaji wa Vyama vya Ushirika kwenye Benki ya CBT –Ushirika Joint Enterprises-(UJE) ili ku kulinda maslahi na biashara ya Ushirika kwa Benki ya Ushirika.
- ❖ Kushirikiana na Benki ya CRDB kimkakati katika kubadilishana utaalum, uzoefu, ujuzi, mifumo ya kibenki na utawala bora

Mikakati ya Uendelevu/Sustainability Strategy-ESG





AHSANTENI!

KUPITISHA KATIBA (MEMARTS) YA CO-OPERATIVE BANK OF TANZANIA LIMITED

Randama ya Katiba ya Co-operative Bank of Tanzania

Utangulizi

Katiba ya Kampuni (Memorandum and Article of Association) ni hati au nyaraka za kisheria ambayo hutayarisha wakati wa usajili na uundaji wa kampuni kwa mujibu wa Sheria ya Makampuni Na. 12 ya mwaka 2022. “Article of Association” inasimamia masuala ya ndani ya uendesaji wa kampuni na “Memorandum of Association” inahusu masuala ya nje ya kampuni. Katiba ya Kampuni ni nyaraka ya kisheria inayounganisha kampuni na wanahisa wake. Pia, ni mkusanyiko wa taarifa za kisheria na masharti ya kampuni ambayo yote kwa pamoja yanatoa mwongozo wa namna kazi za kampuni zinapaswa kufanyika pamoja na mgawanyo wa hisa kwa majina.

“Memorandum of Association”

‘Memorandum of Association’ inafafanua uhusiano wa kampuni na wanahisa na kubainisha malengo ya biashara na shughuli zitakazofanywa na Kampuni. Hati hii inasehemu kuu tisa (9) ikiwa ni pamoja na:

- (i) Jina la kampuni kuwa ni Co-operative Bank of Tanzania.
- (ii) Hadhi ya kampuni kuwa ni kampuni ya umma.
- (iii) Ofisi ya kampuni kuwa ni Mkoa wa Dodoma ndani ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania.
- (iv) Malengo ya Kampuni.
- (v) Majina, anwani, idadi ya hisa na sahihi za wanahisa.

“Articles of Association”

“Articles of Association” inafafanua taratibu na kanuni mbalimbali za uendesaji na usimamizi wa kampuni. Pia, inaeleza kuhusu kumbukumbu za fedha na taarifa kuhusu kazi muhimu ambazo kampuni inalenga kuzifanya. “Articles of Association” inavipengele 156 ikiwa ni pamoja na:

Tafsiri ya maneno mbalimbali yaliyotumika

Jina la Kampuni ya Benki: “Co-operative Bank of Tanzania Public Limited Company”

Ofisi ya Kampuni ya Benki: Ofisi ya Kampuni itakuwa katika Mkoa wa Dodoma ndani ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania

Malengo ya Kampuni: Malengo ya “Co-operative Bank of Tanzania Public Limited Company” ni pamoja na:

- (a) kufanya biashara ya benki katika matawi yake yote, wakala na idara zake zote, ikijumuisha kupokea fedha kutoka kwa umma kwa ujumla kupitia amana, dhamana, cheti, noti au dhamana nyingine, na kutumia fedha hizo, kwa ujumla au sehemu, kwa mikopo au uwekezaji;
- (b) kutoa huduma za kibenki za kibinafsi, za ushirika, za kibiashara na za kifedha kupitia njia za kibenki za kitamaduni na njia za kisasa kupitia vyombo vya kielektroniki kama vile benki ya mtandao, uhamishaji wa pesa za kielektroniki kwenda na kutoka kwa matawi ya Benki, benki husika, vituo vya mauzo, na kiotomotela; kutoa miamala ya benki ndani na nje ya nchi, kutoa bidhaa kama vile taarifa ya benki mtandaoni, miamala ya akaunti, miamala ya kadi, mtandao na huduma za benki kwa njia ya simu, huduma za malipo ya bili za kielektroniki kupitia vifaa vilivyounganishwa au visivyotumia waya kama vile simu za mkononi, paja, wasaidizi wa kibinafsi wa kidijitali, kompyuta au vifaa vingine vinavyoweza kutoa muunganisho wa kielektroniki;
- (c) kumiliki na kuendesha mashine za kiotomotela za kupokea na kulipa pesa ndani na nje ya nchi, kufanya kama watoaji wa kadi kwa kadi ya benki na kadi ya mkopo na kuwa wakala wa watoa kadi wengine ndani na nje ya nchi;

Dondoo Na. 7

- (d) kufadhili au kuwekeza katika kuendeleza mali miliki, hakimiliki, hataza, chapa, zinazohusiana na biashara ya benki na njia ya utoaji wa huduma za benki na bidhaa kwa ufanisi, haraka na gharama nafuu mbinu na mji na kuwa na uwezo wa kulinda dhidi ya watumiaji bila ruhusa na wavunjaji juu ya haki hizo, na
- (e) kununua na kuuza sarafu za ndani na nje ya nchi.

Mtaji na mgawanyo wa hisa: Mtaji wa benki ni TZS. 100,000,000,000 uliogawanywa katika hisa 200,000,000 kwa thamani ya TZS. 500 kila hisa moja.

Majina na mgawanyo wa hisa: Majina na mgawanyo wa hisa ni kama inavyooneshwa kwenye Jedwali hapa chini.

Na.	Majina	Idadi
1.	Vyama vya ushirika	51%
2.	CRDB	20%
3.	Serikali	10
4.	Watu binafsi, taasisi na kampuni	19%

Mikutano ya Kampuni: Kampuni itakuwa na Mikutano mikuu ya mwaka, mikutano mikuu ya kawaida mikutano mikuu ya dharura, mikutano ya maalumu pamoja na mikutano itakayoitishwa na wanahisa. Pia, inaonesha ajenda zitakazojadiliwa kwenye mikutano hiyo.

Wakurugenzi: Wakurugenzi pamoja na haki zao pamoja na namna ya kuwaondoa. Pia, muundo wa bodi ya wakurugenzi na upatikanaji wa wajumbe 12 wa bodi kama inavyooneshwa kwenye Jedwali hapa chini.

Na.	Maelezo	Idadi
1.	Vyama vya ushirika	5
2.	CRDB	2
3.	Serikali	1
4.	Watu binafsi, taasisi na kampuni	2
5.	Wakurugenzi huru	2

Dondoo Na.7

Aidha, namna ya kuwaondoa wakurugenzi, uchaguzi wa mwenyekiti wa bodi. Upatikananaji wa mkurugenzi mkuu, Katibu na mwenyekiti wa bodi umefafanuliwa.

Gawio na Mfuko wa Akiba: taratibu za kulipa wa gawio kwa wanahisa na haki ya kampuni kutumia gawio ambalo halijadaiwa kwa kipindi cha miaka 12 tangu kutolewa kwake imefafanuliwa.

Akaunti na ukaguzi wa kampuni: utunzwaji wa vitabu vya akaunti, mizania ya akaunti ya faida na hasara. Pia, taratibu za kuwapata wakaguzi na kuwapa haki ya kuwasilisha ripoti za ukaguzi katika mikutano mkuu umefafanuliwa.

Hitimisho

Katiba ya Co-operative Bank of Tanzania inayopendekezwa imegusia maeneo yote muhimu ambayo yanapaswa kuanishwa kiufasaha kwa mujibu wa Sheria ya Makampuni Na. 12 ya mwaka 2002.

Mapendekezo/Maazimio

- a) Kuidhinisha randama ya Katiba ya Co-operative Bank of Tanzania (CBT).
- b) Kukasimisha majukumu ya kukamilisha usajili wa kampuni kwa Bodi ya CBT

Kinachohitajika

Wanachama wanaombwa Kuidhinisha randama ya Katiba ya Co-operative Bank of Tanzania (CBT).
Wanachama wanaombwa kuidhinisha majukumu ya kukamilisha usajili wa kampuni kwa Bodi ya CBT.

KUJADILI NA KUPITISHA MUUNDO WA USIMAMIZI WA UWEKEZAJI WA VYAMA VYA USHIRIKA.

Pendekezo la kuanzisha chombo/taasisi itakayomiliki 51% ya hisa kwa niaba ya vyama vya ushirika kwenye benki ya Co-operative Bank of Tanzania (CBT)

1.0 Utangulizi

Co-operative Bank of Tanzania Limited (CBT) imetokana na muunganiko wa vyama viwili vya ushirika vya Tandahimba Cooperative Benki Limited na Kilimanjaro Co-operative Benki Limited kwa mujibu wa Kifungu cha 96(1) cha Sheria ya Vyama vya Ushirika Na. 6 ya mwaka 2013 na Kanuni ya 77(1) ya Kanuni ya Vyama vya Ushirika ya mwaka 2015. Mraji wa Vyama vya Ushirika kwa mamlaka aliyokabidhiwa kwa mujibu wa Kanuni ya 77(2) ya Vyama vya Ushirika ya mwaka 2015 aliisajili CBT kwa Namba ya Usajili AFF-DOM-DOM-CC-2024-108 kuanzia tarehe 26 Mei 2024.

Tarehe 10 Juni, 2024 CBT iliomba leseni ya benki ya biashara kwa Benki Kuu ya Tanzania (BOT). BOT kupitia barua yake ya tarehe 23 Julai, 2024 iliridhia maombi ya CBT na kutoa leseni ya mpito yenye masharti kadhaa ikiwa ni pamoja na kuwasilisha Katiba ya CBT (Memorandum and Article of Association (MEMART) kabla ya kuanza shughuli.

Kufuatia hali hiyo, CBT iliandaa randama ya Katiba kwa ajili ya kuisajili CBT kama Kampuni ya Umma (public company limited shares) kwa Mamlaka ya Usajili wa Kampuni na Leseni (BRELA). Randama ya Katiba iliyoandaliwa imezingatia mambo yafuatayo:

- (a) Maamuzi ya wanahisa wa CBT kuhusu kuendesha benki kama kampuni waliyatoa kupitia Mikutano Mikuu ya mwaka 2018, 2019 na 2021.
- (b) Kuweka mfumo jumuishi wa kiumiliki kwa kuwajumuisha wadau wengine wasiokuwa wanaushirika wanaomiliki 49%.
- (c) Kuweka umiliki wa CBT kulingana na hisa kwa makundi yote yaani 51% ya vyama vya ushirika, 20% ya CRBD, 10% ya Serikali, na 19% ya taasisi/kampuni na watu binafsi.

2.0 Lengo la kuanzisha chombo/taasisi

Lengo la kuanzisha chombo/taasisi ni umiliki wa 51% wa hisa kwa niaba ya vyama vya ushirika pamoja na kuzifunga hisa hizo ili zimilikiwe na vyama vya ushirika peke yake. Pia, kulinda umiliki wa vyama vya ushirika na kutopoteza malengo ya uanzishaji wa CBT. Aidha, 51% ya hisa za vyama vya ushirika zitauzwa/kuhamishwa kwa vyama vya ushirika peke yake.

Timu ya Wataalamu ya Menejimenti kwa kuzingatia umuhimu wa kuanzisha chombo/taasisi ilimshirikisha Mraji wa Vyama vya Ushirika na kukubaliana kuwahusisha maafisa wa Tume ya Maendeleo ya Ushirika (TCDC) kwa ajili ya kupata uzoefu na maoni yao juu ya chombo/taasisi sahihi itakayoundwa kwa ajili ya kumiliki 51% ya hisa kwa niaba ya vyama vya ushirika.

Timu ya Wataalamu ya Menejimenti na maafisa wa TCDC walifanya kikao kazi kwa siku mbili kuanzia tarehe 8 hadi 9 Oktoba, 2024 katika Hoteli ya Midland Jijini Dodoma na kukubaliana kuwa "Joint Enterprise" ndicho chombo sahihi cha kumiliki 51% wa hisa za vyama vya ushirika kwa kuwa inajumuisha vyama vya ushirika vya ngazi zote.

Hivyo basi, ilikubalika kuwa CBT (ushirika) baada ya kukamilika kwa usajili wa kampuni, na kuhamisha mali na madeni kwenda CBT (kampuni) itabadilishwa na kuwa "Joint Enterprise". CBT (ushirika) haitafungwa baada ya kuhamisha mali na madeni isipokuwa itabaki na vyama vya ushirika baada ya kuwaondoka watu binafsi, taasisi

Dondoo Na. 8

na kampuni. Ili kufanikisha hayo mabadiliko ya kisheria na kiutendaji yanatakiwa kufanyika, ikiwa pamoja na masharti, jina, malengo na fungamano. Yafuatayo ni mabadiliko yanayopendekezwa kufanyika:

- (a) Jina Name: Ushirika Joint Enterprises Limited (UJE)
- (b) Fungamano: Vyama vya Ushirika vya ngazi zote (primary, secondary, middle level, union and federation)
- (c) Malengo:
 - (i) Kumiliki uwekezaji kwa niaba ya vyama vya ushirika 51% ya hisa kwenye benki.
 - (ii) Kufanya uwekezaji mwingine kwa manufaa ya wanachama.
 - (iii) Kufanya uzengezi ili kuwezesha vyama vyote nchi kununua hisa kwa lengo la kuongeza uwekezaji wa vyama kwenye banki.
 - (iv) Kufanya uzengezi ili kuwezesha vyama vyote nchini vinafanya biashara na benki kwa ajili ya kuongeza faida na kuifanya benki kuwa shindani na enedelevu.
 - (v) Kutoa mafunzo na ushauri elekezi katika maeneo ya uwekezaji na fedha kwa wanachama.

3.0 Vyanzo vya mapato

- (i) Gawiwo kutokana na uwekezaji ikiwa pamoja na 51% ya hisa za CBT.
- (ii) Michango ya mwaka na ada ya uanachama.
- (iii) Mapato kutoka na mafunzo na ushauri elekezi.
- (iv) Vyanzo vingine vya mapato kama itakavyoelezwa na masharti ya chama.

4.0 Muundo wa UJE: Muundo wa UJE utakuwa kama ifuatavyo:

- (i) Mkutano Mkuu ambao utakuwa na uwakilishi kutoka katika Kanda saba zikazoanzishwa ambazo ni (Dar es Salaam, Southern, Kaskazini, Magharibi, Lake, Kati na Nyanda za Juu). Kila Kanda itawakilishwa na mwakilishi mmoja katika Mkutano Mkuu wa UJE.
- (ii) Mkutano Mkuu wa Kanda utachagua mwakilishi wa Mkutano Mkuu wa UJE na Wajumbe wa Bodi kama itakavyofafanuliwa kwenye masharti.
- (iii) Mikutano Mikuu ya Kanda utakuwa na uwakilishi kutoka kwenye vyama katika kanda husika. Mikutano Mikuu ya Kanda itachagua mwakilishi wa Mkutano Mkuu wa UJE na Mjumbe wa Bodi ya UJE.
- (iv) Mkutano Mkuu wa UJE utachagua wawakilishi katika Mkutano Mkuu na wajumbe wa bodi wa CBT.

5.0 Namna ya kuibadilisha CBT (ushirika) kuwa UJE

CBT (ushirika) itahamisha mali na madeni kwenda CBT (kampuni). Hivyo, CBT (ushirika) itakuwa haina mali na madeni. Wanachama wa CBT (ushirika) watabaki kuwa walewale bila mali halisi kwa kuwa mali na madeni yatakuwa yamehamishiwa CBT (kampuni). Kuhamisha mali na madeni hakufuti uwanachama wa wanachama ndani ya CBT (ushirika).

CBT (ushirika) na wanachama wataendelea kubaki na wanaweza kukubaliana kubadilisha malengo na namna ya kupata fedha kwa ajili ya kuendesha CBT (ushirika). Ufuatao ni utaratibu wa kuibadilisha CBT (ushirika) kuwa UJE:

- (a) Kufanya Mkutano Mkuu kwa ajili ya kuridhia mabadiliko kwenda UJE kwa lengo la kumiliki 51% kwa niaba ya vyama vya ushirika.
- (b) Kurekebisha masharti ya CBT (ushirika) ili yaendane na malengo ya uanzishaji wa UJE na jina jipya.
- (c) Kufanya maboresho ya daftari la wanahisa ili kuwaondoa watu binafsi, taasisi na kampuni.
- (d) Kuomba usajili wa UJE kwa Mrajis wa Vyama vya Ushirika.

Dondoo Na. 8

6.0 Ufadhili kutoka CBT

CBT kwa ajili ya kulinda maslahi ya UJE, fursa za kiashara na kuiwezesha UJE kufanya shughuli zake kwa maslahi ya wanachama wake ipasavyo, inapendekezwa kuwa CBT ifadhili shughuli za uendesaji za UJE kama vile mkutano mkuu, bodi na menejimenti baada ya kusajiliwa. CBT na UJE watasaini mkataba wa ufadhili kwa ajili hiyo. Utaratibu wa ufadhili wa shughuli za msingi wa UJE unaopendekezwa kuwa mwaka wa kwanza 100%, mwaka wa pili 50%, mwaka wa tatu 25% na kuanzia mwaka nne UJE itajitegeme kwa 100%.

7.0 MAPENDEKEZO/MAAZIMIO:

- c) Kubadilisha CBT kuwa Ushirika Joint Enterprises kwa kifupi UJE (51%) baada ya kusajili kuhamisha mali na madeni kwenda kwenye kampuni.
- d) Kubadilisha masharti ya CBT (ushirika) na kuwa masharti ya UJE
- e) Kukaimisha majukumu ya kukamilisha mchakato wa mabadiliko kwa Bodi ya CBT.

Kinachohitajika

Wanachama wanaombwa kujadili na kupitisha Muundo wa Usimamizi wa Uwekezaji wa Vyama vya Ushirika .

Dondoo Na. 9

KUIDHINISHA THAMANI NA MGAWANYO WA HISA KWA WANAHISA WAANZILISHI WA CO-OPERATIVE BANK OF TANZANIA LIMITED.

Hesabu ya hisa mpaka kufikia 30 septemba 2024

NA.	TAARIFA	NAMBA YA HISA	BEI KWA HISA	THAMANI YA HISA	NAMBA YA WANAHISA
1	TCBL	2,762,265	500	1,381,132,500	2,222
2	KCBL	41,450,469	500	20,725,234,500	2756
3	Ambazo hazija tambuliwa	106,130.00		53,065,015	43
	Total	44,318,864		22,159,432,015	5,021

NA.	TAARIFA	NAMBA YA HISA	BEI KWA HISA	THAMANI YA HISA	NAMBA YA WANAHISA
1	Jumla ya Hisa kwa KCBL na TCBL	44,318,864	500	22,159,432,000.00	5,021
	Total	44,318,864		22,159,432,000.00	5,021

Hadi tarehe 30 Septemba 2024, kwa Pamoja benki ina jumla ya hisa zipatazo 50.6Mn, hata hivyo bado kuna hisa 106,130 hazijaweza kutambuliwa ni nani hasa aliweka fedha. Kwa kuzingatia ukosekanaji wa taarifa kwa hisa hizo, kwa madhumuni ya ripoti hii, kiasi hicho kimetambuliwa kama kwa idadi ya miamala ambayo ni 43 katika taarifa ya wanahisa, uongozi wa benki bado wanaweka juhudi zaidi kufanya utambuzi Zaidi wa hisa hizo.

TAARIFA ZA MTAJI WA KCBL KUFIKIA 30 SEPTEMBER 2024

MAELEZO	KIASI	KIASI
Mtaji kabla ya Uwekezaji wa CRDB		5,423.00
Watu binafsi na Taasisi zingine	1120	
Vyama vya Ushirika	4303	
Uwekezaji kutoka kwa wawekezaji wapya		15,355.30
Watu binafsi na Taasisi zingine	7280.05	
Vyama vya Ushirika	8075.25	
Mtaji kutoka kwa wawekezaji wapya		
Jumla ya Uwekezaji wa KCBL		20,778.30

TAARIFA ZA MTAJI WA TCBL KUFIKIA 30 SEPTEMBER 2024

MAELEZO	KIASI	KIASI
Mtaji uliolipwa		1,381.00
- Tandahimba District Council	632	
- Cooperatives (AMCOS & TANECU)	355	
- CRDB Bank	100	
Watu binafsi na Taasisi zingine	294	
Hifadhi ya Mtaji		
Jumla ya Uwekezaji wa KCBL		1,381.00

Dondoo Na. 9

MTAJI JUMUISHI KATI YA KCBL NA TCBL KUFIKIA 30 SEPTEMBER 2024

DESCRIPTION	AMOUNT	PERCENTAGE
Mtaji uliolipwa		22,159
Watu binafsi na Taasisi zingine	9,326	
Vyama vya Ushirika	12,733	
- CRDB Bank	100	
Jumla ya Mtaji		22,159

MGAWANYO WA HISA KUFIKIA 30 SEPTEMBER 2024

MCHANGANUO	KIASI "000,000"	ASILIMIA
Vyama vya Ushirika	26,520	51%
CRDB Bank	10,400	20%
Watu binafsi na Taasisi nyingine	9,880	19%
Serikali	5,200	10%

Hata hivyo, vyama vya Ushirika bado vina upungufu wa Tsh. 8.8 Bilioni ili kufikia adhama ya vyama vya Ushirika kumiliki 51%

Kinacho hitajika

Wanachama wanaombwa kuidhinisha thamani na mgawanyo wa hisa kwa wanahisa waanzilishi wa Co-operative Bank of Tanzania Limited.

KUDHINISHA UKOMO WA MADENI KWA MWAKA 2024**1.0 Utangulizi**

Cooperative Bank of Tanzania (CBT) ina mpango wa kukuza biashara na vitabu vya mikopo katika mkakati wake wa kufikia makundi mbalimbali ya Ushirika na wasio Wanaushirika katika jamii ya Watanzania. Mpaka kufikia Septemba 30, 2024 benki ilikuwa imetoa mikopo ya Shilingi Bilioni 14 kwa makundi mbalimbali katika soko ikiwa ni pamoja na vyama vya Ushirika, Wakulima, Wajasiriamali, Vijana na Wanawake.

Kwa kipindi cha mwaka 2024/2025 benki imepanga kukuza kitabu cha mikopo hadi kufikia Shilingi Bilioni 63 sawa na ukuaji wa asilimia 350. Ongezeko hili la mikopo vilevile utaongezea benki mapato yatokanayo na riba. Ukuaji huu utachagizwa na ongezeko la matawi, wateja, huduma zilizoboreshwa kwa wateja na bidhaa zilizobuniwa ili kuongeza thamani na faida kama ilivyo katika mpango wa muda mrefu wa benki 2025-2029.

2.0 Lengo la Mkopo

Menejimenti ya Benki inatarajia kukopa kiasi cha Shilingi Bilioni 10.0 kutoka katika taasisi za kifedha kwa kipindi cha mwaka 2024/2025. Lengo la mkopo ni kuongeza ukwasi wa benki hivyo kuwa na uwezo wa kutoa huduma za mikopo kwa wateja wengi zaidi katika sekta mbali mbali ikiwemo Vyama vya Ushirika.

3.0 Dhamana ya Mkopo

Benki itajadiliana na taasisi za kifedha katika soko ili kupata riba rafiki, vigezo na masharti ya ulipaji. Mkopo utadhaminiwa na hati fungami zilizopo BOT na akaunti za muda maalumu zilizopo katika benki zingine.

4.0 Urejeshaji wa Mkopo

Kulingana makubaliano na taasisi za fedha, mkopo huu utalipika kwa kipindi kisichozidi miezi 36.

5.0 Pendekezo

Bodi na Menejimenti inaomba Wanahisa kupokea, kujadili na kuidhinisha pendekezo la Ukomo wa madeni wa Shilingi Bilioni 10.0 kutoka taasisi za kifedha ikiwemo Benki ya Kilimo Tanzania (TADB) kuwezesha biashara ya benki ya kutoa mikopo kwa Vyama vya Ushirika, Wajasiriamali, Wafanyakazi wa Umma na Wafanyabiashara kwa mwaka wa fedha 2024/2025.

6.0 Kinachohitajika

Wanachama wanaombwa kuidhinisha mkopo wa shilingi bilioni 10.0 kutoka taasisi za fedha ikiwemo Benki ya Kilimo Tanzania (TADB) kuwezesha biashara ya benki ya kutoa mikopo kwa Vyama vya Ushirika, wajasiriamali, wafanyakazi wa umma na wafanyabiashara kwa mwaka wa fedha 2024/2025.

Salamu;



Prof. Gervas Machimu,
MWENYEKITI WA BODI

KUIDHINISHA MKAGUZI WA HESABU KWA MWAKA 2024/2025

Utangulizi

Co-operative Bank of Tanzania Limited (CBT) ni benki iliyoundwa baada ya kuunganisha Kilimanjaro Co-operative Bank Limited (KCBL) na Tandahimba Co-operative Bank Limited (TCBL). Benki hiyo ilianza shughuli zake mwezi Oktoba 2024.

Kwa mujibu wa Sheria ya Benki na Taasisi za Fedha (BFIA), 2006 na kanuni zake, Benki inatakiwa kuwa na mkaguzi wa nje. Uteuzi wa mkaguzi wa nje unawasilishwa kwa mkutano mkuu wa wanahisa kulingana na BAFIA na kanuni zake.

Benki kwa mujibu wa sheria tajwa hapo juu ilitangaza zabuni shindani kwa ajili ya uteuzi wa Mkaguzi wa nje kwa CBT kwa robo ya mwisho ya mwaka utakaomalizika 31Desemba 2024 na kwa mwaka utakaoishia tarehe 31 Desemba 2025. Makampuni matatu ya ukaguzi yalionyesha nia ya kutoa huduma za ukaguzi wa nje kwa CBT ambayo yaliwasilishwa kwenye kikao cha Bodi kwa ajili ya mapendekezo kwenye Mkutano Mkuu kuidhinisha uteuzi wa Mkaguzi wa nje.

Pendekezo

Kulingana na uzoefu na gharama za ukaguzi, Bodi inapendekeza kwa Mkutano Mkuu kumuidhinisha INNOVEX AUDITORS, wa S.L.P 75297, DAR ES SALAAM kuwa Mkaguzi wa nje kwa mwaka 2024 na 2025 kwa ada ya jumla ya TZS 36,431,320.00.

Naomba kuwasilisha.



Prof. Gervas Machimu,
MWENYEKITI WA BODI

Kinachohitajika

Wanachama wanaombwa kupitisha azimio la kumuidhinisha INNOVEX AUDITORS, wa S.L.P 75297, DAR ES SALAAM kuwa Mkaguzi wa nje kwa mwaka 2024 na 2025 kwa ada ya jumla ya TZS 36,431,320.00.

PENDEKEZO LA KUPOKEA MALI NA MADENI KUTOKA TANDAHIMBA COOPERATIVE BANK LIMITED NA KILIMANJARO CO-OPERATIVE BANK LIMITED

Pendekezo

Tandahimba Cooperative Society Limited na Kilimanjaro Co-operative Society Limited vilivyopewa leseni ya kufanya biashara ya benki na Benki Kuu ya Tanzania (BOT) kwa mujibu wa Kifungu cha 96(1) cha Sheria ya Vyama vya Ushirika Na. 6 ya mwaka 2013 na Kanuni ya 77(1) ya Kanuni ya Vyama vya Ushirika ya mwaka 2015

Mraji wa Vyama vya Ushirika kwa mamlaka aliyokabidhiwa kwa mujibu wa Kanuni ya 77(2) ya Vyama vya Ushirika ya mwaka 2015 aliisajili CBT kwa Namba ya Usajili AFF-DOM-DOM-CC-2024-108 kuanzia tarehe 26 Mei 2024. Aidha, tarehe 10 Juni, 2024, CBT iliomba leseni ya benki ya biashara kwa Benki Kuu ya Tanzania (BOT). BOT kupitia barua yake ya tarehe 23 Julai, 2024 iliridhia maombi ya CBT na kutoa leseni ya mpito yenye masharti mbalimbali na kuagiza yatekelezwe kabla benki haijaanza shughuli zake.

TCBL na KCBL kupitia Mikutano Mikuu yao iliyofanyika tarehe 19.03.2024 na 28.07.2023 mtawaliya iliridhia kuhamisha mali na madeni kwenda CBT baada ya kusajiliwa na Mraji wa Vyama vya Ushirika.

Kufutia hali hiyo, TCBL na KCBL kwa nyakati tofauti walithaminisha mali zao kwa ajili ya kupata thamani halisi ya mali na madeni kabla ya kuhamishia CBT. Jedwali hapa chini linafafanua zaidi mali na madeni yanayohamishiwa CBT:

TAASISI	MAELEZO	THAMANI (TSHS)
KCBL	MALI	
	Mali zinazohamishika, Jengo na kiwanja	2,521,489,385.59
	Mali zisizohamishika	214,680,104.21
	Mikopo (409)	10,872,911,686.82
	Mali nyingine	757,399,962.58
	Hati fungani	10,517,642,471.99
	Fedha taslimu na zilizopo Benki kuu ya Tanzania	1,979,873,968.66
	Salio na Uwekezaji katika Taasisi zingine za kifedha	5,466,583,216.93
	Mikataba mbalimbali	29
	Idadi ya Kesi zilizopo Mahakamani 10. Kati ya hizo 2 KCBL inadai jumla ya TShs. 3,357,331,866.00	3,357,331,866.00
	MADENI NA MTAJI	
	Madeni Mengine	2,347,902,534.44
	Jumla ya akaunti 16917 zikiwa na jumla ya amana za wateja	10,267,791,051.67
	Mtaji wa wanahisa	19,714,887,291.42

Dondoo Na. 12

TAASISI	MAELEZO	THAMANI (TSHS)
TCBL	MALI	
	Mali zisizohamishika	63,706,234.20
	Mali zinazohamishika	307,105,094.65
	Mikopo (577)	3,397,011,820.75
	Fedha taslimu	262,626,400.00
	Salio na Uwekezaji katika Taasisi zingine za kifedha	371,741,184.50
	Mali nyingine	628,532,184.90
	Madeni Mengine	1,349,346,752.60
	Akaunti (12956)	1,256,273,341.24
	Mtaji wa wanahisa	2,258,867,095.00
	Idadi ya kesi zilizopo Mahakamani - Tano zenye jumla ya:	244,338,730.40

MAPENDEKEZO/MAAZIMIO:

- Kupokea mali na madeni kutoka TCBL na KCBL na kuwa mali na madeni ya CBT kama ilivyofafanuliwa kwenye Jedwali hapo juu.
- Kukaimisha majukumu yaliyobaki ya kuhamisha mali na madeni ikiwa pamoja na kuhamisha mali na madeni kutoka CBT (ushirika) kwenda CBT (kampuni) kwa Bodi ya CBT.

Dondoo Na. 12

MAPENDEKEZO/MAAZIMIO:

- (i) Kupokea mali na madeni kutoka TCBL na KCBL na kuwa mali na madeni ya CBT kama ilivyofafanuliwa kwenye Jedwali hapo juu.
- (ii) Kukaisha majukumu yaliyobaki ya kuhamisha mali na madeni ikiwa pamoja na kuhamisha mali na madeni kutoka CBT (ushirika) kwenda CBT (kampuni) kwa Bodi ya CBT.

Kinachohitajika

- (i) Wanachama wanaombwa kupokea mali na madeni kutoka TCBL na KCBL na kuwa mali na madeni ya CBT kama ilivyofafanuliwa kwenye Jedwali hapo juu.
- (ii) Wanachama wanaombwa kukaisha majukumu yaliyobaki ya kuhamisha mali na madeni ikiwa pamoja na kuhamisha mali na madeni kutoka CBT (ushirika) kwenda CBT (kampuni) kwa Bodi ya CBT.

Bidhaa za Benki



Dondoo Na. 13

KUIDHINISHA KUHAMISHA MALI NA MADENI KUTOKA CHAMA KWENDA KAMPUNI.

Pendekezo

Kupokea mali na madeni kutoka TCBL na KCBL na kuwa mali na madeni ya CBT kama ilivyofafanuliwa kwenye Jedwali hapo juu.

Kinachohitajika

Wanachama wanaombwa kuidhinisha kuhamisha mali na madeni kutoka Chama Kwenda Kampuni.

Dondoo Na. 14

1.0 Utangulizi

Co-operative Bank of Tanzania Limited (CBT) imetokana na muunganiko wa vyama viwili vya ushirika vya Tandahimba Cooperative Society Limited na Kilimanjaro Co-operative Society Limited kwa mujibu wa Kifungu cha 96(1) cha Sheria ya Vyama vya Ushirika Na. 6 ya mwaka 2013 na Kanuni ya 77(1) ya Kanuni ya Vyama vya Ushirika ya mwaka 2015. Mraji wa Vyama vya Ushirika kwa mamlaka aliyokabidhiwa kwa mujibu wa Kanuni ya 77(2) ya Vyama vya Ushirika ya mwaka 2015 aliisajili CBT kwa Namba ya Usajili AFF-DOM-DOM-CC-2024-108 kuanzia tarehe 26 Mei 2024.

Tarehe 10 Juni, 2024, CBT iliomba leseni ya benki ya biashara kwa Benki Kuu ya Tanzania (BOT). BOT kupitia barua yake ya tarehe 23 Julai, 2024 iliridhia maombi ya CBT na kutoa leseni ya mpito yenye masharti kadhaa ikiwa ni pamoja na kuwaslisha Katiba ya CBT (Memorandum and Article of Association (MEMART) kabla ya kuanza shughuli.

Kufuatia hali hiyo, CBT iliandaa randama ya Katiba kwa ajili ya kuisajili CBT kama Kampuni ya Umma (public company limited by shares) kwa Mamlaka ya Biashara na Leseni (BRELA). Pamoja na mambo mengine, randama ya Katiba iliyoandaliwa imeanisha idadi ya wajumbe wa Bodi na namna watakavyopatika.

Kanuni za Benki Kuu (the Banking and Financial Institutions (Corporate Governance Regulations, 2021), CBT inatakiwa kuwa na wajumbe wa bodi wasiopungua 12. Kati ya hao, wawili ni wajumbe huru na wawili wawakilishi wa wanahisa wenye hisa chache.

2.0 Muundo wa Bodi ya Wakurugenzi ya CBT

Kwa mujibu wa Kanuni za Benki Kuu, randama ya Katiba ya Benki iliyoandaliwa na utawala bora, Bodi ya Wakurugenzi itajumuisha wajumbe wenye utaalamu katika masuala ya fedha, utawala, uhasibu, sheria, ushirika, Uchumi na mengineyo.

Muundo wa Bodi ya Wakurugenzi kutoka na kundi la wanahisa kwa mujibu wa Katiba ya Benki inayopendekezwa ni kama ilivyoainishwa kwenye Jedwali kurasa ifwatayo:

Dondoo Na. 14

Na	Kundi la Wanahisa	Idadi wa Wajumbe wa Bodi
1)	Vyama vya ushirika	5
2)	Benki ya CRDB (CRDB Bank Plc)	2
3)	Serikali ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania	1
4)	Wanahisa wenye hisa chache	2
5)	Wakurugenzi Huru	2

CBT inatarajiwa kuanza shughuli zake rasmi baada ya kusajiliwa kama Kampuni, hivyo ni vyema wanahisa kuchagua wajumbe wa Bodi ya Wakurugenzi sasa ili kuondoa ombwe la kisheria, kiutawala na kiuendeshaji. Pia, kuiweshia benki kuanza kufanya kazi bila mkwamo wowote.

Inapendekezwa kwamba jumla ya wajumbe wanne (4) wa Bodi (wawili wajumbe huru na wawili wajumbe wawakilishi wa kundi la Wanahisa wenye hisa chache) wachaguliwe na wanahisa katika Mkutano Mkuu huu ili kuungana na wajumbe wengine kutoka katika makundi mengine ya wanahisa yaliyoorodheshwa kwenye jedwali hapo juu ili kukamilisha muundo wa Bodi ya Wakurugenzi ya CBT baada ya kusajiliwa na kupewa leseni kamili na BOT.

MAAZIMIO/MAPENDEKEZO

- (i) Kuridhia utaratibu wa uchaguzi ulioanishwa katika Katiba ya Kampuni utumike kuchagua wajumbe ili kupata uhalisia wa uwawakilishi kulingana idadi ya hisa.
- (ii) Kuchagua wajumbe wanne (4) (wawili wajumbe huru na wawili wajumbe wawakilishi wa kundi la Wanahisa wenye hisa chache) kama inavyooneshwa hapa chini.
 1. Dkt. Veronica Robert Nyahende
 2. Dkt. Joseph Ochieng Witts
 3. Bi Aikande Clement Kwayu
 4. CPA Mwamini J Mussa
 5. CPA Dkt. Saganga M. Kapaya
 6. CPA Hillary Andrea Ngowi
 7. Bw. Silvanus Benedict Mola
 8. Bw. Suleimani Mayongela
 9. Bw. Peter Situmbeko Nalitolela



John Rugambo
Katibu wa Benki



Godfrey Ng'urah
Mkurugenzi Mtendaji



Taarifa wa Mkuu wa Fedha, Habari Teknolojia na Ubunifu, Mkuu wa CBT na Biashara



TAARIFA YA KAIMU MKUU WA FEDHA

Kwa kipindi kinacho ishia 2024 ulikua ni mwaka wa mafanikio na ukuaji kwa benki yetu, ambapo mnamo tarehe 30.09.2024 taarifa ya fedha ya Pamoja inaonyesha benki ilifanikiwa kupata matokeo bora na chanye yenye kuonyesha nuru zaid katika kufanya vizuri zaidi kwa siku zijazo.

Benki ilifanikiwa kujiimarisha katika mizania yote muhimu ambapo Kwa mwaka wa fedha 2024, benki imefanikiwa kupata faida ya TZS. 646Mn, kitabu cha mikopo kimefikia TZS. 14.4Bn, amana za wateja zimerekodi TZS. 11.4Bn, na mtaji wa wanahisa umefikia TZS. 22Bn.

Na kwa sasa, Idara ya fedha na utawala imejiimarisha na kuhakikisha uendelevu wa mafanikio zaidi sambamba na kukuza mizania ya Benki na uwekezaji wa wanahisa.

Viashiria MATOKEO CHANYA YA KIFEDHA : 2020 - 2024

Namba	Viashiria - KPA	Septemba 24
		Kiasi "000,000"
1	Faida kabla ya kodi	605
2	Mtaji halisi wa wanahisa	22,086
3	Mikopo kwa wateja	14,439
4	Amana za wateja	11,414
5	Mikopo chechefu	2%
6	Jumla ya mali	37,009
7	Jumla ya mapato	2,030

CPA . Kinyaki O . Kinyaki
Kaimu Mkuu wa Fedha

TAARIFA YA KAIMU MKUU WAHABARI ,TEKNOLOJIA NA UBUNIFU

Safari Mpya ya Benki ya Ushirika Tanzania Kidigitali

Katika ulimwengu wa teknolojia na huduma za kifedha, ushirikiano na ubunifu ndio injini za maendeleo. Hii ni hadithi ya muungano wa kidigitali kati ya Kilimanjaro Co-operative Bank Limited (KCBL) na Tandahimba Co-operative Bank Limited (TCBL), Benki mbili ambazo zimeungana ili kuunda Co-operative Bank of Tanzania (CBT). Katika zama hizi za teknolojia ya kisasa, lengo letu ni kutoa huduma bora, za haraka, na zenye ufanisi kwa wateja wetu, tukitumia mifumo ya kidigitali na huduma za kiteknolojia kuimarisha upatikanaji wa huduma za kibenki kwa wateja popote walipo.

Muungano huu umeongozwa na hitaji la kuunda mfumo wa kifedha wa kisasa, ambao utaunganisha huduma za matawi na huduma za kidigitali kama vile ATM, benki za mtandao, benki za simu, huduma za mawakala (agency banking), na benki za mkononi (mobile banking), na kuwapa wateja wetu uzoefu wa benki wa haraka na wa uhakika.

Hatua Muhimu za Kidigitali Zilizofikiwa Hadi Sasa

Katika mchakato wa kuunda Co-operative Bank of Tanzania (CBT), hatua za kiufundi zimechukuliwa ili kuhakikisha kuwa benki inakuwa tayari kidigitali na hizi ni baadhi ya hatua muhimu zilizofikiwa:

■ Muungano wa Mfumo wa Msingi wa Kidigitali (CBS):

Hatua muhimu imefikiwa kwa kuunganisha mifumo ya msingi ya KCBL na TCBL katika mfumo mmoja wa kisasa wa kidigitali. Uhamishaji wa data na taarifa za wateja ulifanyika kwa usalama, na sasa CBT inafanya kazi chini ya mfumo wa CBS uliunganishwa, ambao unawezesha miamala ya haraka zaidi na ya uhakika kwa wateja wetu.

■ Miamala ya Kati ya Matawi kwa Wakati Halisi (Real-Time): Baada ya kuunganisha mifumo, CBT



imeanza kutekeleza miamala ya wakati halisi kati ya matawi yote. Hii inamaanisha wateja sasa wanaweza kufanya miamala katika tawi lolote la CBT bila kujali tawi walilofungua akaunti.

■ Huduma za Kidigitali: Huduma za kidigitali za CBT zimeimarishwa kupitia:

- ATM: Mashine zetu za ATM zimeunganishwa na mfumo mpya wa CBS, hivyo miamala yote itakuwa ya haraka zaidi na yenye ufanisi.
- Kila kitu mkononi (Mobile Banking): Wateja wetu wanaweza kufurahia huduma za benki kupitia simu zao za mkononi, zikiwa na urahisi wa kufanya miamala, kuangalia salio, kulipia bili, na kufanya uhamisho wa pesa kwa wakati halisi.

- Huduma za Mawakala (Agency Banking): Kupitia uhusiano uliopo na benki ya CRDB, wateja wanaweza kupata huduma za kibenki kwa haraka kama vile kutoa pesa, kuweka pesa, au kufanya miamala mingine ya benki kwa urahisi bila kutembelea matawi ya benki kupitia mawakala wote wa CRDB.

- **Uanzishaji wa Matawi Mapya ya Dodoma na Tabora:** Kama sehemu ya upanuzi wetu wa kidigitali, matawi hayo yataongeza upatikanaji wa huduma zetu kwa wateja wa maeneo hayo. Matawi haya yataleta uzoefu wa kisasa wa kibenki kwa kutumia mifumo ya kisasa ya Tehama.

Kuimarisha Huduma za Kidigitali na Ubunifu
Tunapoendelea na safari hii ya kidigitali, hatua zifuatazo zimepangwa ili kuimarisha zaidi huduma za benki na kuhakikisha tunabaki mstari wa mbele katika ubunifu wa kiteknolojia:

- **Uchakataji wa Hundi (Cheque Clearing Automation):** Tutaanzisha mfumo wa motomatiki wa kusafisha hundi ambao utawezesha malipo ya hundi kushughulikiwa haraka na kwa uhakika zaidi. Hii itaharakisha mchakato wa hundi na kupunguza muda wa kusubiri kwa wateja.

- **Utekelezaji wa RTGS kwa Malipo ya Wakati Halisi (Real-Time Settlement):** Tutaanzisha huduma ya RTGS (Real-Time Gross Settlement) ambayo itawawezesha wateja kufanya malipo ya benki kwa benki kwa wakati halisi. Hii itarahisisha miamala ya kifedha kwa wateja wetu na kuhakikisha uwazi na usalama wa miamala ya interbank.

- **Kuimarisha Huduma za Kidigitali:** Benki itaendelea kuboresha huduma za kidigitali kama vile benki ya mtandao, benki ya simu, benki ya mkononi na huduma za mawakala. Hii itawawezesha wateja wetu kufurahia huduma za benki popote walipo, kwa njia rahisi na salama zaidi.

- **Benki ya Mtandao (Internet Banking):** Huduma hii inatoa njia rahisi na salama kwa wateja wetu kufanya miamala ya benki wakiwa popote duniani

- **Mafunzo Endelevu na Usaidizi kwa Wafanyakazi:** Wafanyakazi wataendelea kupokea mafunzo ya

kiufundi na msaada ili kuhakikisha huduma bora kwa wateja wakati tunapojenga benki hii mpya. Mafunzo haya yatazingatia zaidi matumizi ya teknolojia mpya na mifumo ya kisasa.

Mustakabali wa Kidigitali wa Benki yetu.
Benki yetu inajivunia kuwa mstari wa mbele katika mapinduzi ya kidigitali ya benki nchini Tanzania. Muungano huu sio tu unaleta benki mbili pamoja, bali pia unaleta mustakabali bora wa huduma za kifedha kwa wateja wetu wote. Kwa kutumia teknolojia za kisasa, Benki yetu itakuwa ni Benki ya ushirika yenye nguvu, inayojali wateja wake, na inayotoa huduma bora za kisasa za kifedha zinazokidhi mahitaji ya ulimwengu wa kidigitali.

Safari hii ya muungano wa kidigitali ni mwanzo tu. Tukiwa na mifumo ya kisasa na malengo ya ubunifu, tutaendelea kuimarisha huduma na kuboresha uzoefu wa wateja wetu, tukizingatia thamani ya ushirikiano na teknolojia.

Hemed Nassor
Kaimu Mkuu wa Kitengo Habari ,Teknolojia na Ubunifu

TAARIFA YA KAIMU MKUU WA MIKOPO

Mafanikio Katika Mikopo

Co-operative Bank of Tanzania (CBT) inajumla ya mikopo yenye thamani ya Shilingi Bilioni 14, baada ya kuunganisha mikopo kutoka Kilimanjaro Co-operative Bank Limited (KCBL) yenye thamani ya Shilingi 11.09 na mikopo kutoka Tandahimba Co-operative Bank Limited (TCBL) yenye thamani ya Shilingi Bilioni 2.92.

Benki inampango wa kukuza biashara na vitabu vya mikopo katika mkakati wake wa kufikia makundi mbalimbali ya Ushirika na wasio Wanaushirika katika jamii ya Watanzania. Kwa kipindi cha mwaka 2024/2025 benki inatarajia kukuza kitabu cha mikopo hadi kufikia Shilingi Bilioni 63 sawa na ukuaji wa asilimia 350. Ongezeko hili la mikopo vilevile utaongezea benki mapato yatokanayo na riba, kuboresha mizania ya benki ikiwa ni pamoja na ongezeko la mali za mda mrefu za Benki. Ukuaji huu utachagizwa na ongezeko la matawi, wateja, huduma zilizoboreshwa kwa wateja na bidhaa zilizobuniwa ili kuongeza thamani na faida kama ilivyo katika mpango wa muda mrefu wa benki 2025-2029.

Benki imeendelea kuthibiti mikopo chechefe na kufanya kuwa asilimia 3. Malengo ya Menejimenti ni kuwa na mikopo chechefe ya chini ya asilimia 2% hadi kufikia Desemba 2024. Ongezeko la mikopo chechefe limetokana na sababu mbalimbali ikiwemo mabadiliko ya kiuchumi. Hata hivyo Menejimenti imefanya jitihada madhubuti na kufanikiwa kuongeza ubora wa mikopo kuwa asilimia 3% chini ya takwa na BOT la mikopo chechefe isiyozidi asilimia 5%. Tumeendelea kuboresha bidhaa zetu za mikopo kwa Vyama, Vijana, Vikundi, Wamama, Wakandarasi, Sekta ya Utalii na Wafanya biashara wengine. Bidhaa hizi hutolewa kwa riba nafuu ili kuwezesha kutoa huduma jumuishi za kifedha.

Frank S. Wilson

Kaimu Mkuu wa kitengo cha Mikopo



TAARIFA YA MKUU WA BIASHARA NA USHIRIKA

Mafanikio katika Biashara

Co-operative Bank of Tanzania (CBT) inajumla ya amana zenye thamani ya Shilingi Bilioni 11.6, baada ya kuunganisha amana kutoka Kilimanjaro Co-operative Bank Limited (KCBL) zenye thamani ya Shilingi 10.4 na amana kutoka Tandahimba Co-operative Bank Limited (TCBL) zenye thamani ya Shilingi Bilioni 1.2.

Mwaka 2024, ni mwaka “kujiimarisha kimkakati kupitia mabadiliko ya kimuundo wa Taasisi zetu mbili KCBL na TCBL ili kuongeza ufanisi zaidi wa kutoa huduma na bidhaa kwa wateja wetu” sambamba na kuifanya Benki yetu kuwa imara na shidani katika kutoa huduma na bidhaa zake. Baada ya kuunganisha KCBL na TCBL, Benki yetu ya CBT mpaka kufikia tarehe 30.09.2024 imefikia Jumla ya Wateja 29,873



Katika utekelezaji wetu wa mkakati wa Biashara wa miaka 5 . Menejimenti ya Benki imejipanga katika utoaji wa huduma kwa wateja kwa kuzingatia maendeleo ya tehamu. Benki imekwisha ongeza bidhaa za kidijitali ikiwa ni pamoja na huduma ya Benki kwa njia ya simu “Coop Mobile Banking” inayomwezesha mteja wa CBT kupata huduma za kibenki kupitia simu yake ya kiganjani popote . Aidha Benki iko mbioni kukamilisha bidhaa na huduma za kidijitali ikiwemo huduma ya Benki mtandao “Internet Banking” pamoja na huduma ya uwakala “agent banking”.

CPB. Yahya Jumanne Kiyabo

Mkuu wa kitengo cha Biashara na Ushirika.





MENGINEYO KWA IDHINI YA MWENYEKITI

Dondoo Na. 16

KUFUNGA MKUTANO



Co-operative Bank of Tanzania Limited,
S.L.P 201, Dodoma, Tanzania